

ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้าพเจ้า.....นามสกุล.....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
ขอเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการว่า
หน่วยงานรัฐ คือ (ชื่อหน่วยงาน).....
ได้กระทำการเป็นการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตาม
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
เกี่ยวกับกรณีเพิกเฉยไม่พิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของ
ข้าพเจ้าโดยเมื่อวันที่..... ข้าพเจ้าได้ใช้สิทธิตาม
พระราชบัญญัติ ขอเอกสาร จำนวน.....รายการ (รายละเอียด
ตามสำเนาคำขอที่แนบ) จาก..... และ
ข้าพเจ้าได้ติดตามทวงถามหลายครั้ง แต่หน่วยงานดังกล่าว
มิได้ดำเนินการใดๆ ให้ข้าพเจ้าโดยไม่มีเหตุผล จึงเพิกเฉย
ไม่ให้ความสะดวกแก่ข้าพเจ้า

จึงขอเรียนหน่วยงานดังกล่าวและขอให้
กรรมการดำเนินการต่อไปนี้ พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสาร
เพื่อประกอบการพิจารณาด้วยคือ.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องเรียน
(.....)

ส่งหนังสือร้องเรียน/อุทธรณ์ ได้ที่ อบจ.ชลบุรี

ถ.นารทมณฑลเสวี ๑ ตำบลเสม็ด

อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐

หรือที่ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

ตัวอย่างหนังสืออุทธรณ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้าพเจ้า.....นามสกุล.....
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
ขออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ว่าหน่วยงานของรัฐ คือ..... ได้กระทำการ
ดังนี้

(๑) ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ข้าพเจ้าขอ ซึ่งเป็น
ข้อมูลเรื่อง

๑.๑

๑.๒

(๒) ไม่รับฟังคำคัดค้านของข้าพเจ้าที่คัดค้านมิให้เปิดเผย
ข้อมูลข่าวสารเรื่อง

๒.๑

๒.๒

(๓) ไม่แก้ไขหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับ
ข้าพเจ้าเรื่อง

๓.๑

๓.๒

จึงขออุทธรณ์คำสั่งหน่วยงานดังกล่าวและขอให้กรรมการ
ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อ
ประกอบการพิจารณาด้วยคือ.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องเรียน
(.....)

พระราชบัญญัติ

ข้อมูลข่าวสาร

ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

เป็นกฎหมายของประชาชนทุกคน
เพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการและสนับสนุนการมีส่วนร่วม
ของประชาชนในการตรวจสอบกระบวนการ
ทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใส
และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



www.chon.go.th



“เปิดเผย เป็นหลัก”

→ → → “ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๙-๘๐๒๘ โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๘๐๓๖

e-mail: contact@chon.go.th

เพิ่มความโปร่งใส

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
มีขึ้นเพื่อจุดประสงค์ใด ?



เหตุผลของการมีกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น เนื่องจากในระบอบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะได้สามารถแสดงความคิดเห็น และใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงตามความเป็นจริงอันจะเป็นการส่งเสริมให้รัฐบาลมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปเพื่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ประชาชนทุกคนมีสิทธิขอ
ตรวจดู สำเนาข้อมูลข่าวสาร
จากหน่วยงานของรัฐหรือไม่?



กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้ให้สิทธิอย่างมากกับประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐโดยกำหนดให้ประชาชนผู้ใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสีย สามารถใช้สิทธิขอตรวจดู และขอสำเนาข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐได้ ยกเว้นข้อมูลข่าวสารบางประเภทที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐไม่อาจเปิดเผยก็ได้



สร้างความมั่นใจ

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล
ข่าวสารของราชการได้อย่างไร ?



กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีข้อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบ โดยวิธีการและรูปแบบต่างๆ ดังนี้

★ นำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้าง และการจัดการองค์กร สรุปรายงานหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินการ เป็นต้น

★ นำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดมารวบรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้โดยสะดวก เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แผนงาน โครงการ และงบประมาณของหน่วยงานของรัฐ สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน เป็นต้น

★ ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ให้ตามที่ประชาชนได้มีคำขอ นอกจากเป็นข้อมูลข่าวสารที่เข้าข้อยกเว้นไม่ต้องเปิดเผย เช่น ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ หรือความมั่นคงของประเทศในทางเศรษฐกิจ หรือ การคลัง เป็นต้น



การร้องเรียน หรือ อุทธรณ์

ถ้าประชาชนไปขอข้อมูลข่าวสารและ
หน่วยงานของรัฐนิ่งเฉย หรือปฏิเสธไม่เปิดเผย
หรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอ
ประชาชนมีสิทธิดำเนินการอย่างไร ?

ในกรณีที่ไปขอข้อมูลข่าวสารแล้วหน่วยงานของรัฐนิ่งเฉยหรือปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอ กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์ไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้

ประชาชนจะสามารถร้องเรียนหรืออุทธรณ์การ
ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของ
ราชการของหน่วยงานของรัฐได้อย่างไร?

ประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนหรืออุทธรณ์ไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยส่งเป็นจดหมายหรือไปด้วยตนเองที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

