

คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหาย อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เช่น มีพฤติการณ์ส่อไปในทางทุจริต หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชันมีสิทธิเสนอคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดังกล่าวแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

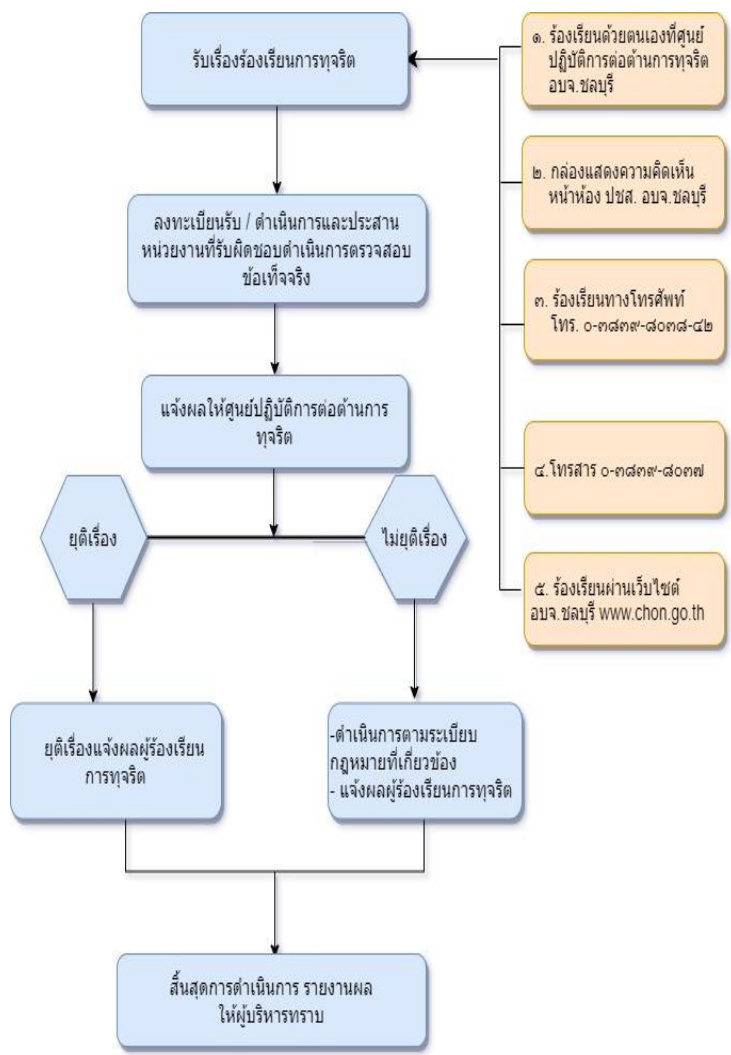
เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีที่ปฏิบัติงานในศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหา หมายถึง ข้าราชการ พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ที่ถูกร้องเรียน/กล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่ส่อไปในทางทุจริต

หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

การดำเนินการ หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสดังกล่าวตั้งแต่ได้รับแจ้งจนถึงการได้รับการแก้ไขหรือได้ข้อสรุปเพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีที่มีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ชัดเจน

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



- ๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต อบจ. ชลบุรี
- ๒. กล้องแสดงความคิดเห็น หน้าห้อง ปชส. อบจ. ชลบุรี
- ๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ โทร. ๐-๓๘๓๙-๘๐๓๘-๔๒
- ๔. โทรสาร ๐-๓๘๓๙-๘๐๓๗
- ๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบจ. ชลบุรี www.chon.go.th

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต

- เรื่องที่นำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในเรื่องดังต่อไปนี้
 - ๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 - ๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
 - ๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 - ๔) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
- เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีใช้ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลที่แน่นอน และใช้ถ้อยคำสุภาพหรือข้อความสุภาพประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้
 - ๑) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
 - ๒) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
 - ๓) ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 - ๔) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน / แจ้งเบาะแสดังกล่าวอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ชัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้
 - ๕) ระบุพยาน เอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

- เป็นเรื่องของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส กรณีได้รับความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
- เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอหรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวน ให้ยุติเรื่อง หรือรับทราบเป็นข้อมูลและเก็บเป็นฐานข้อมูล
- ให้เป็นคำร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้

๑) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่ระบุพยานหลักฐานแวดล้อมชัดเจนและเพียงพอที่จะทำการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

๒) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งที่สุดแล้ว

๓) เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

๔) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่เกิดจากการโต้แย้งยังสิทธิระหว่างบุคคลต่อบุคคลด้วยกัน นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่ เป็นเรื่องเฉพาะกรณี



ช่องทางกรรร้องเรียน

 ร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต อบจ. ชลบุรี

 กล้องแสดงความคิดเห็น หน้าห้องประชาสัมพันธ์ อบจ. ชลบุรี

 โทรศัพท์หมายเลข 0-3839-8038-43 ต่อ 113

 โทรสารหมายเลข 0-3839-8037

 www.chon.go.th

◎ สถานที่ตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ◎
ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี



เอกสารประชาสัมพันธ์

ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต



ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม
กองการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ข้อมูลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕