



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี



**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงานตาม มาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>๑.การบริหารทรัพยากรบุคคลจัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานในประเด็นดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ โดยมุ่งเน้นตามสมรรถนะ (Competency) ที่เหมาะสมตามตำแหน่งของบุคลากรและเป็นธรรมในรูปแบบของการส่งเสริมให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีได้เข้ารับการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ - การประเมินผลการปฏิบัติงานให้คำนึงถึงระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานรายบุคคลไปสู่ผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร คุณภาพและปริมาณงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่ได้ปฏิบัติมา ความสามารถและความอุตสาหะในการปฏิบัติงาน ความมีคุณธรรมและ จริยธรรม ตลอดจนการรักษาวินัยที่เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการ ซึ่งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายขององค์กรที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ฯ 	กองการเจ้าหน้าที่	<p>-บันทึกแจ้งหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นเงินเดือนของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีฯ</p> <p>-เผยแพร่แนวทาง/แผนการพัฒนา ศักยภาพของเจ้าหน้าที่รายบุคคลในระบบ https://www.chon.go.th/</p> <p>-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศ คณะกรรมการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในระบบ https://www.chon.go.th/</p>	<p>-ผู้บังคับบัญชา มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการคัดเลือกเข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษา ดูงานที่ เป็นธรรม และสามารถ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้</p> <p>-ผู้บังคับบัญชามีหลักใน การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>-บุคลากรทราบแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมากขึ้น</p>

	<p>๒. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แก่ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการสำหรับผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/ผู้บริหาร - กำกับติดตามให้มีการรายงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายการโครงการในระบบ e-LAAS - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ 	<ul style="list-style-type: none"> - กองคลัง - กองพัสดุ และทรัพย์สิน - กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยประกาศในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในหัวข้อ “จัดซื้อจัดจ้าง” โดยการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน - ติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการดำเนินการบรรจุในวาระการประชุมในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำทุกเดือน - รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น - ประชาชนมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
	<p>๓. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงานเผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืมคืนทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งทุกส่วนราชการในการประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีทราบถึง 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ทราบแนวปฏิบัติการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และสามารถนำไปเป็นแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

			<p>วิธีการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีให้ถูกต้องตามระเบียบ</p>	<p>ได้อย่างถูกต้อง และมีความเข้าใจตรงกันว่าการที่บุคคลภายนอกจะยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องเนื่องจากมีแนวปฏิบัติของทางราชการกำหนดไว้อย่างชัดเจน</p>
<p>๑.๒ การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>๔. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม 	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> -แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีทราบ -จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม -จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน 	<p>-บุคลากรเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่มากขึ้น</p>

๒. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒.๑ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	๑. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ - ส่งเสริม/การประชาสัมพันธ์/เพิ่มเติมช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ - เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนงานในปีงบประมาณถัดไป 	ทุกส่วนราชการ	-ทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนให้กลุ่มงานกฎหมายรวบรวมและแจ้งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ นำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี <ul style="list-style-type: none"> -กองท่องเที่ยว ประชาสัมพันธ์ในเพจ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี -งานประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ -ฝ่ายนิติการเพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายผ่านช่องทางgoogle form 	-ผู้มาติดต่อมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒.๒ การเผยแพร่นโยบายส่งเสริมความโปร่งใส/ช่องทางร้องเรียนการทุจริต	๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ/ปรับปรุงแนวทางหรือมาตรการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ - พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการและข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group, google form เป็นต้น 	ทุกส่วนราชการ	-จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีได้ทราบถึงช่องทางร้องเรียน	-ประชาชนมีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริต <ul style="list-style-type: none"> -ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการแจ้งหรือให้ข้อมูลเมื่อพบเห็นการทุจริตได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ ของการ ดำเนินการ
<p>๓.๑ การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินงาน</p>	<p>๑. การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารกำหนดนโยบายและ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ชลบุรี - เผยแพร่มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ 	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีลงนามประกาศไม่รับของขวัญ และของกำนัล (No Gift Policy) - ทุกส่วนราชการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy - แจกเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีและผู้บริหารองค์การบริหารส่วน จังหวัดชลบุรีทราบ - จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานองค์การบริหารส่วน จังหวัดชลบุรีได้ทราบถึงช่องทางกรร้องเรียน - วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อ กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น - นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีประกาศเจตนารมณ์ใน การนำหลักคุณธรรมมาใช้ในกาบริหารงานองค์การ บริหารส่วนจังหวัดชลบุรีด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรเข้าใจ ตระหนักและ ปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy มากขึ้น

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ 2565 มีสัดส่วนที่คะแนนลดลง 7 ตัวชี้วัด และคะแนนลดลงทุกเครื่องมือที่ได้ชี้วัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครื่องมือที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) มีคะแนนลดลง 5 ตัวชี้วัด ในส่วนเครื่องมือที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐที่มารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน ภายในปีงบประมาณพ.ศ.2564 ในช่วงวันที่ 1 ตุลาคม ๒๕๖2 - 30 กันยายน ๒๕๖3) มีเฉพาะในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งมีคะแนนคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากการแก้ไขตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แต่ตัวชี้วัดที่ 6 และตัวชี้วัดที่ 8 ก็มีคะแนนลดลง เช่นเดียวกับตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลในเครื่องมือที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) ก็มีคะแนนลดลงเช่นกัน ซึ่งหากใช้เกณฑ์ร้อยละ 90 เป็นมาตรฐานสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

เครื่องมือที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (IIT) มีคะแนนลดลงทุกตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาแต่ละตัวชี้วัด จะเห็นได้ว่ามีประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						85.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	4.44%	0.74%	25.93%	68.89%	86.50	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.70%	2.22%	28.89%	65.19%	85.27	
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						87.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.96%	32.59%	64.44%	87.26	
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						86.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.74%	1.48%	24.44%	73.33%	90.20	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	3.70%	5.19%	30.37%	60.74%	82.80	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.74%	4.44%	26.67%	68.15%	87.48	

จะเห็นได้ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เป็นประเด็นในเรื่องขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามที่กำหนดการให้บริการหรือปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานในการให้ความสำคัญตามหน้าที่ ยังมีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 75.20					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.74%	10.37%	51.85%	37.04%	75.20

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 88.07					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.70%	2.96%	20.00%	73.33%	87.71
เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	76.30%	16.30%	3.70%	3.70%	88.44

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 77.99					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	2.96%	4.44%	43.70%	48.89%	79.64
ทักท้วง	2.22%	6.67%	42.96%	48.15%	79.13
ร้องเรียน	8.15%	4.44%	41.48%	45.93%	75.19

จะเห็นได้ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในตัวชี้วัดที่ 2 เป็นประเด็นในเรื่องการใช้งบประมาณ เจ้าหน้าที่ผู้ประเมินยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายตามแผนงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ การตรวจรับพัสดุอยู่เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ผู้เข้ารับการประเมินไม่ทราบถึงการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 82.10					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.19%	43.70%	51.11%	82.10

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 81.12					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.93%	45.19%	48.89%	81.12

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 84.83					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการ ศึกษา อย่างที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.74%	0.74%	42.22%	56.30%	84.83

จะเห็นได้ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผู้ทำการประเมินได้มีความรู้สึกรู้ว่าการมอบอำนาจ การประเมินผลหรือการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากผู้บังคับบัญชาได้รับความเป็นธรรมไม่มากพอที่จะประเมินให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีได้รับการประเมินดีที่สุดในที่สุด

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 76.16					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มี ความสะดวกมากน้อยเพียงใด	2.96%	9.63%	43.70%	43.70%	76.16

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 88.73					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.74%	1.48%	28.89%	68.89%	88.73

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 77.91					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	0.74%	8.15%	48.15%	42.96%	77.91

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 83.57					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ ให้นำไปประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.96%	2.22%	36.30%	58.52%	83.57

จะเห็นได้ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ปัญหาสำคัญที่บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ประเมินให้ต่ำที่สุดคือความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและ

ขั้นตอนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากพอ นอกจากนี้ยังเห็นว่าการกำกับดูแลและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ยังมีไม่มากพอ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เพำระวังการทุจริต	2.22%	2.22%	33.33%	62.22%	85.29
ตรวจสอบการทุจริต	2.22%	2.22%	31.11%	64.44%	86.02
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	3.70%	5.19%	25.93%	65.19%	84.27
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.74%	3.70%	31.85%	63.70%	86.27
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.48%	6.67%	37.04%	54.81%	81.83
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	1.48%	6.67%	36.30%	55.56%	82.07
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.74%	5.93%	37.04%	56.30%	83.07
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนเอง	0.74%	8.15%	34.81%	56.30%	82.31

จะเห็นได้ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปัญหาที่พบได้จากประเมินพบว่า บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรียังไม่มีส่วนร่วมกับการร้องเรียน ติดตามตรวจสอบ รวมถึงความคืบหน้าเพียงพอและการเข้าถึงการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบทำให้ผลการประเมินได้รับผลการประเมินที่ไม่ดีพอและมีคะแนนลดลง

เครื่องมือที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีคะแนนที่ลดลงบางตัวชี้วัด แต่ก็มีความจำเป็นต้องเฝ้าระวังทุกตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่กาน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						89.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่กานติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่กาน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	1.72%	1.72%	23.28%	73.28%	89.44	

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E10 หน่วยงานที่กานติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					86.21
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่กานติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	86.21%	13.79%	86.21		

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

E14 หน่วยงานที่กานติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						89.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่กานติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.59%	0.86%	23.28%	73.28%	89.16	

จะเห็นได้ว่า เครื่องมือที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีสาเหตุอาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อให้ประชาชนโดยทั่วไปทราบและการให้บริการประชาชนที่ได้ใช้หน่วยงานที่ให้บริการโดยตรงจึงอาจทำให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความไม่เข้าใจและขาดการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานได้

เครื่องมือที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) มีบางหัวข้อที่หน่วยงาน
ตรวจสอบได้ให้ความเห็นไว้คือ

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ควรวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคเพิ่มเติมในทุกโครงการ เพื่อให้การสรุป ข้อเสนอแนะ(จากหัวข้อ "สรุปความคิดเห็นเพิ่มเติม") มีความสมบูรณ์ของ มากขึ้น	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่พบการสรุปผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงไม่พบการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากรายงานดัง กล่าว	0.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	- นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) จัดอยู่ในหัวข้อเจตจรรยาบรรณ ของผู้บริหาร เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต และอยู่ในส่วนของตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ควรให้ผู้บริหาร สูงสุดคนปัจจุบันเป็นผู้ลงนามประกาศเจตนาฉบับหรือเป็นผู้ดำเนินการดำเนินการ การเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับคนในองค์กรได้ปฏิบัติ ตาม และหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือเกิดเหตุการณ์ที่ผู้บริหารสูงสุด ไม่สามารถดำเนินการได้ สามารถมอบให้ผู้รักษาการดำเนินการแทนได้ และ เมื่อผู้บริหารสูงสุดคนใหม่ได้รับการแต่งตั้งแล้ว ให้ดำเนินการลงนามประกาศ เจตนาฉบับใหม่โดยผู้บริหารคนปัจจุบัน หรือผู้บริหารสูงสุดได้กลับมารับปฏิบัติ หน้าที่แล้ว ให้ดำเนินการเน้นย้ำถึงการประกาศเจตนาฉบับนโยบายการ ป้องกันการทุจริตต่างๆ เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานมี การกำกับติดตามและเป็นผู้นำในการดำเนินการอย่างชัดเจนในเรื่องของ นโยบายป้องกันการทุจริต	100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

จะเห็นได้ว่า มีข้อมูลบางหัวข้อที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรียังแสดงข้อมูลไม่เป็นไป
ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดจึงทำให้ข้อมูลที่เผยแพร่ต่อประชาชนขาดตกบกพร่องไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นและลดข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน
ตามมาตรการในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนโดยสรุปดังนี้

เครื่องมือ ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	วิธีการแก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินการ และกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการ ดำเนินการตาม มาตรการ	ความสำเร็จ ของการ ดำเนินการ
การเก็บ ข้อมูลจาก บุคลากรใน หน่วยงาน ภาครัฐ (IIT)	การเก็บข้อมูลจาก บุคลากรภายใน องค์การบริหารส่วน จังหวัดชลบุรีมีคะแนน ที่ลดลง ในทุกๆ ตัวชี้วัด	วางแผนจัดอบรมให้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใน การเสริมสร้างความรู้ เกี่ยวกับการป้องกันการ ทุจริตและการปฏิบัติตาม แผนงบประมาณ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงานในองค์กร	ดำเนินการภายใน ภายในปีงบประมาณ 2567 ก่อน การประเมิน ITA เสร็จสิ้น	ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด อบจ.	องค์การบริหารส่วน จังหวัดชลบุรีได้จัด อบรมให้เจ้าหน้าที่ใน สังกัด เกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริตและ มาตรการ No Gift Policy เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2566	ในการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ 2566 เครื่องมือ IIT มีคะแนนดี ขึ้นทุกตัวชี้วัด
การเก็บ ข้อมูลจาก การรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ เสีย ภายนอก (EIT)	การเก็บข้อมูลจากผู้มี ส่วนได้เสียภายนอก องค์การบริหารส่วน จังหวัดชลบุรี ใน ตัวชี้วัดที่ 6 และ ตัวชี้วัดที่ 8 มีคะแนน ที่ลดลง	วางแผนจัดอบรมให้ ประชาชนที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการประชาชน รวมถึงให้ความรู้และ ประชาสัมพันธ์ให้กับ ประชาชนผู้ขอรับบริการ รวมถึงช่องทางติดต่อกับ องค์การบริหารส่วน จังหวัดชลบุรีให้เข้าถึง ประชาชนมากขึ้น	ดำเนินการภายใน ภายในปีงบประมาณ 2567 ก่อนการประเมิน ITA เสร็จสิ้น	ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด อบจ.	อบจ.ชลบุรีได้จัด อบรมประชาชนใน จังหวัดชลบุรีเพื่อให้ ทราบถึงการให้บริการ ประชาชน รวมถึง ช่องทางติดต่อกับ อบจ.ชลบุรีให้เข้าถึง ประชาชนมากขึ้น เมื่อ วันที่ 3 พฤษภาคม 2566	ในการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ 2566 เครื่องมือ EIT มีคะแนน ดีขึ้นทุกตัวชี้วัด

เครื่องมือ ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง	มาตรการการแก้ไข	ระยะเวลา ดำเนินการ และกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการ ดำเนินการ ตามมาตรการ	ความสำเร็จ ของการ ดำเนินการ
การเปิดเผย ข้อมูลทาง เว็บไซต์ของ หน่วยงาน (OIT)	มีข้อมูลบางหัวข้อที่ แสดงข้อมูลไม่เป็นไป ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดจึงทำให้ ข้อมูลที่เผยแพร่ต่อ ประชาชนขาดตก บกพร่องไป	ประชุมแบ่งให้หน่วยงาน ในสังกัดที่รับผิดชอบดูแล ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยข้อมูล ทางเว็บไซต์ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวบรวมข้อมูลมาเผยแพร่ บนเว็บไซต์ พร้อมกำชับ ให้แต่ละสำนัก/กองที่ รับผิดชอบแต่ละหัวข้อ ตรวจสอบรายละเอียดให้ ครบถ้วน	ดำเนินการโดย เร่งด่วนเมื่อระบบ ITAS เปิดให้มี การลงข้อมูล และให้ ดำเนินการให้แล้ว เสร็จก่อนระบบ ITAS ปิดให้ลง ข้อมูล	ทุกส่วนราชการ รวบรวมเอกสาร ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ส่งสำนักปลัด อบจ.	อบจ.ชลบุรีได้ตั้ง คณะทำงานและ ได้เชิญหัวหน้า ส่วนราชการใน สังกัดประชุม เพื่อแบ่งการ รวบรวมเอกสาร เมื่อวันจันทร์ที่ 23 มกราคม 2566	ในการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ 2566 เครื่องมือ OIT มีคะแนน ดีขึ้นทุกตัวชี้วัด