

คู่มือการติดตั้งและตั้งค่าการใช้งาน
การร่างหนังสือระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

การติดตั้งโปรแกรมเสริมเพื่อใช้การร่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอลงนาม
(ติดตั้งครั้งเดียวก่อนใช้งานระบบ)

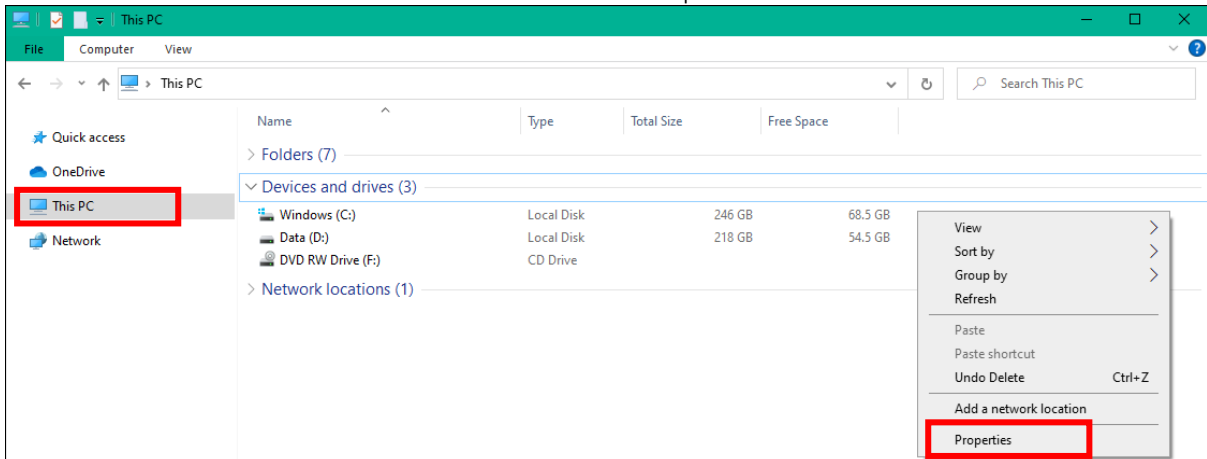
บริษัท ซีดีจี ซิสเต็มส์ จำกัด

202 อาคารซีดีจีเฮาส์ ถนนนางลิ้นจี่
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
Tel +66 (0) 2678 0978
www.cdgs.co.th/flowsoft

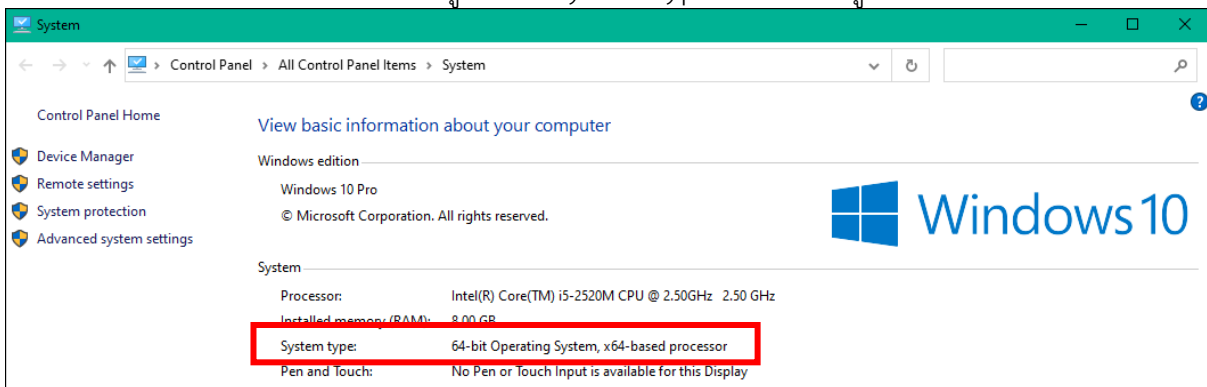
e-Saraban V7.0

ฉบับปรับปรุง 9 กุมภาพันธ์ 2567

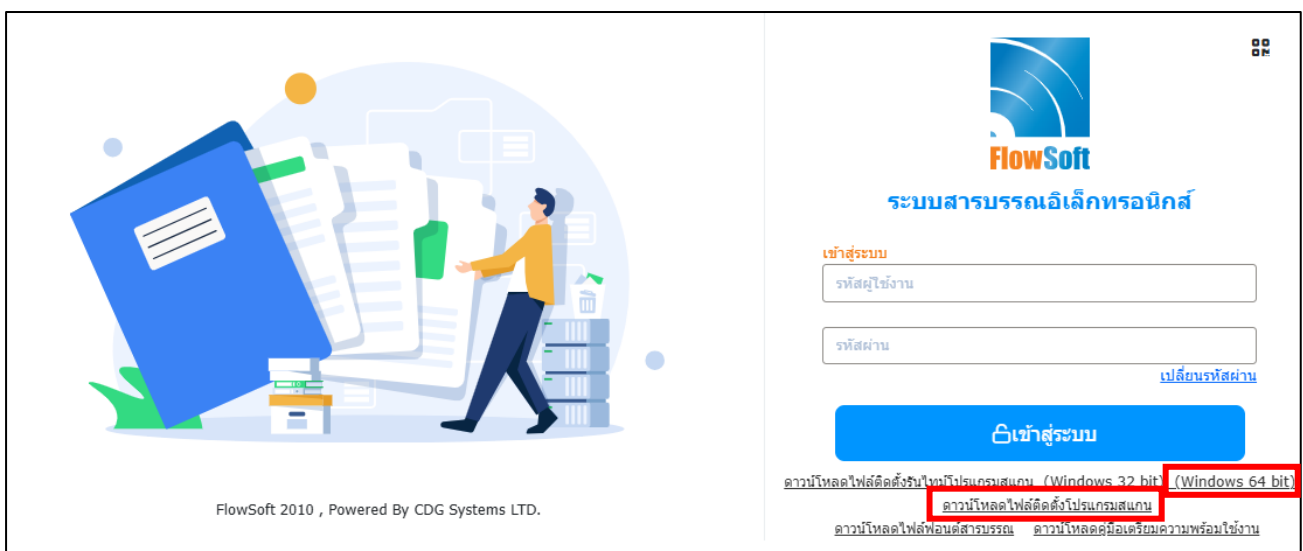
- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนดาวน์โหลด
 - ให้เข้าไปที่ This PC แล้วคลิกขวา เลือก Properties



- ระบบแสดงหน้าจอ ให้ดูที่หัวข้อ System type จะแสดงข้อมูลว่าเป็น 32bit หรือ 64bit



- จากนั้นเข้าเว็บไซต์ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เลือกโปรแกรมสำหรับร่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งตามลำดับ

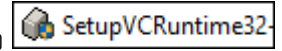
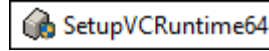


- ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งรันไทม์โปรแกรมสแกน

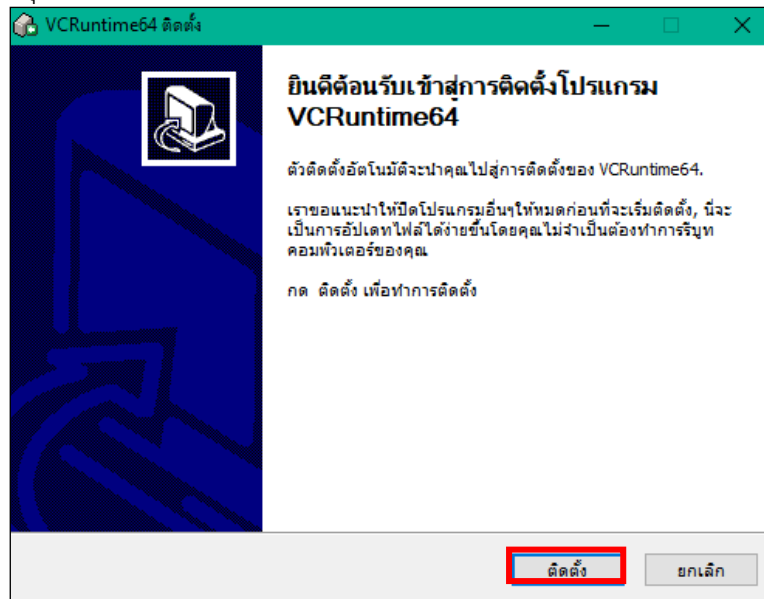
ให้เลือกตามสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละรุ่นว่าเป็น Windows 32bit หรือ Windows 64bit และจัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์

- เปิด Folder ที่จัดเก็บไฟล์ดาวน์โหลด

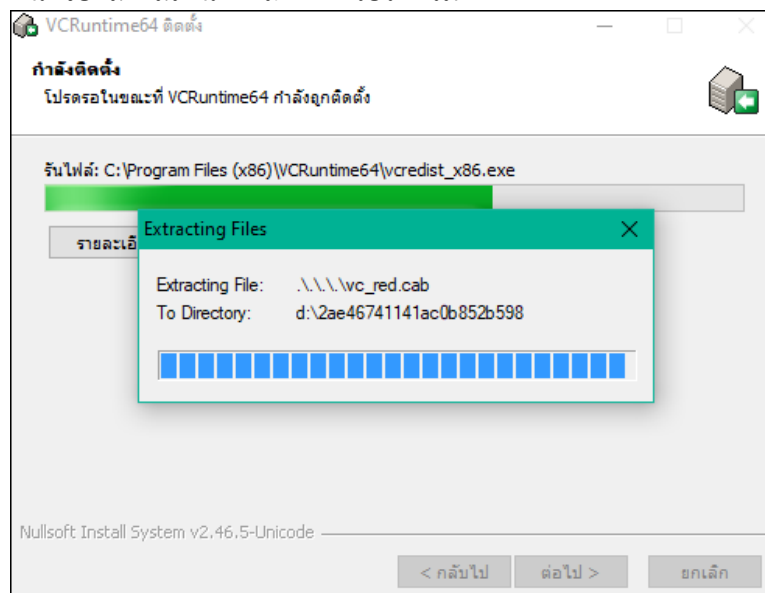
- ดับเบิลคลิกที่โปรแกรม



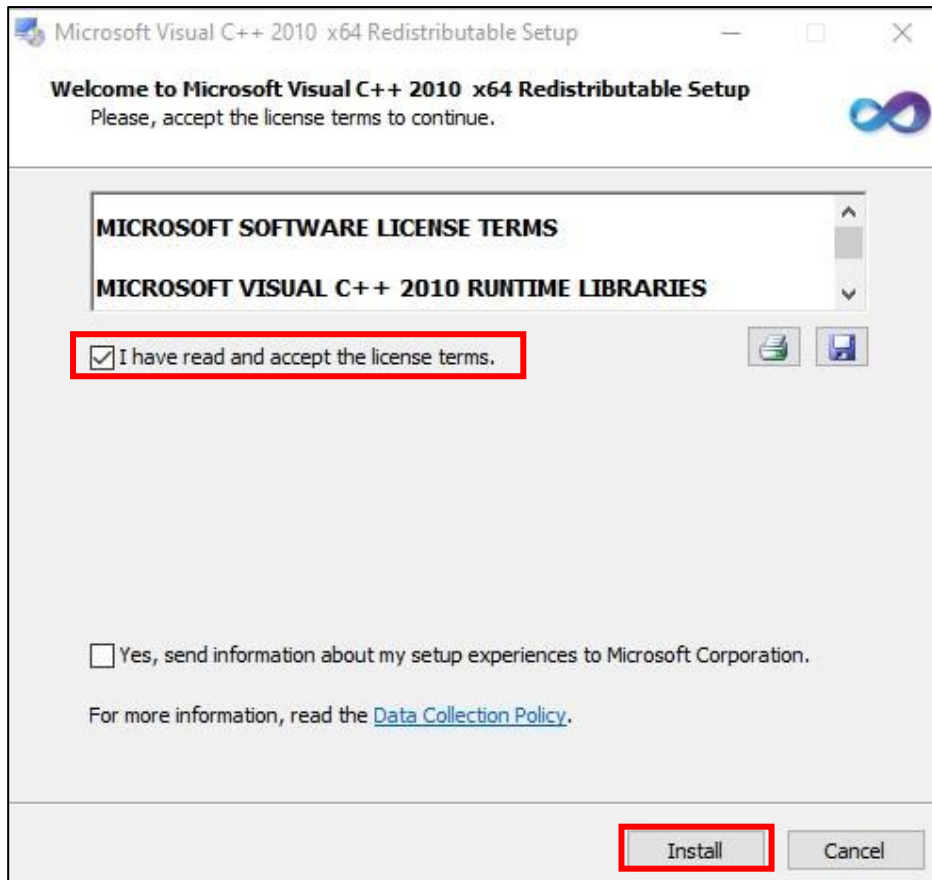
- กดปุ่ม **ติดตั้ง**



- หน้าจอแสดงสถานะกำลังติดตั้งโปรแกรม



- หากแสดงหน้าจอนี้ให้เลือก I have read and accept the license terms.
แล้วกดปุ่ม

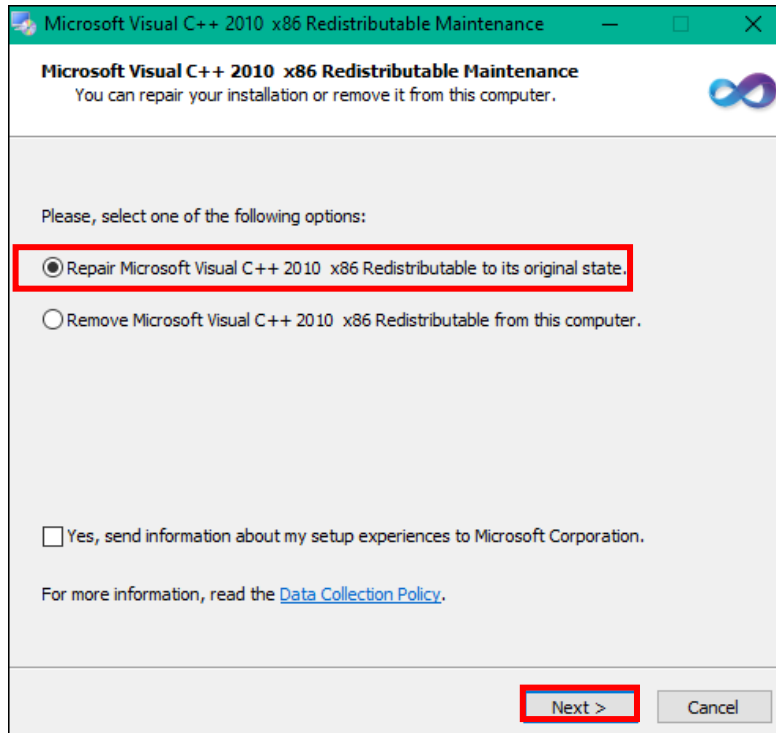


- หากขึ้นหน้าจอนี้ให้เลือก

Repair Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable to its original state.

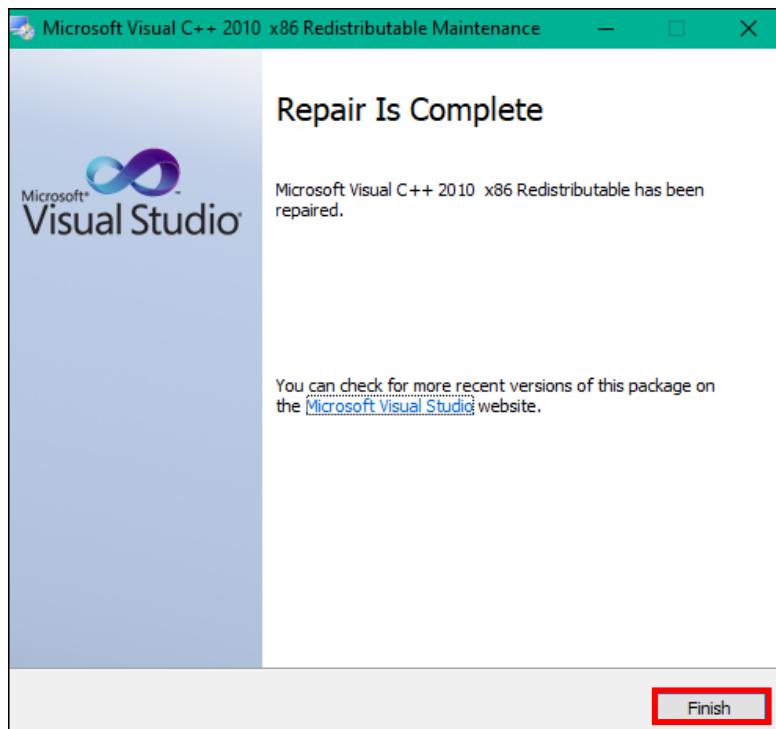
แล้วกดปุ่ม

- หากไม่ขึ้นหน้าจอนี้ให้ข้ามไปทำขั้นตอนต่อไป

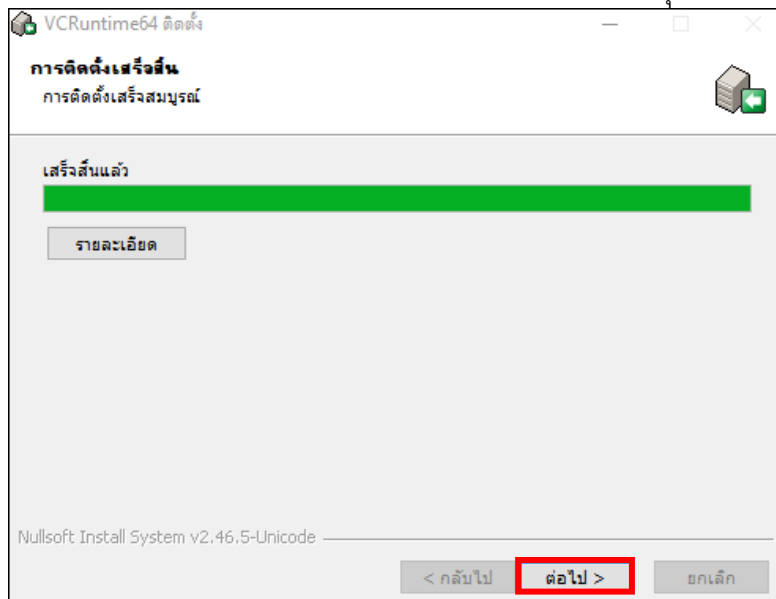


- กดปุ่ม

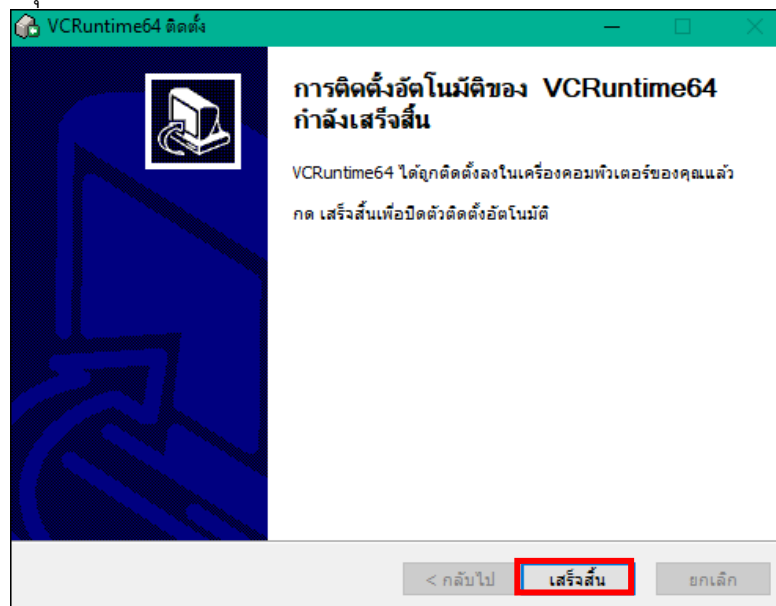
- หากไม่ขึ้นหน้าจอนี้ให้ข้ามไปทำขั้นตอนต่อไป



- หน้าจอแสดงสถานะติดตั้งรันไทม์โปรแกรมสแกนเสร็จสิ้น กดปุ่ม **ต่อไป >**



- กดปุ่ม **เสร็จสิ้น**



- ดาวน์โหลดไฟล์ SetupAppServices

ให้ดาวน์โหลดและจัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์

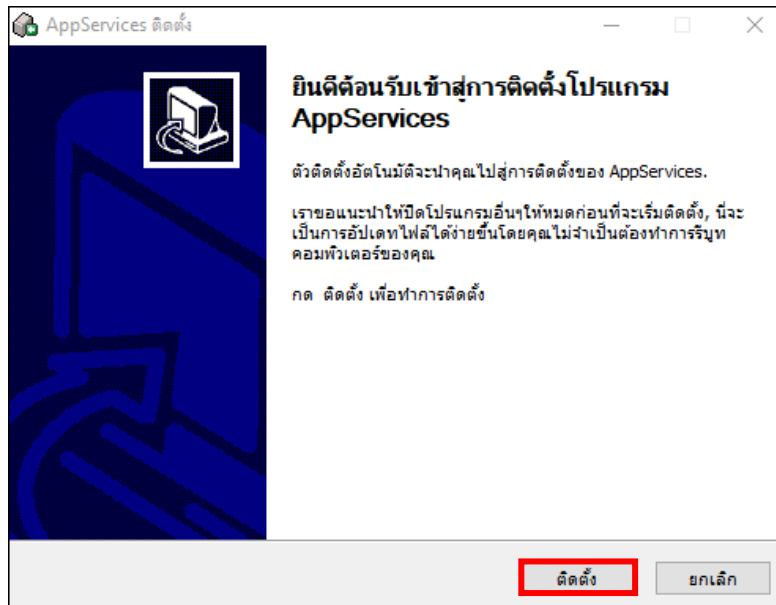
- เปิด Folder ที่จัดเก็บไฟล์ดาวน์โหลด

- ดับเบิลคลิกที่โปรแกรม

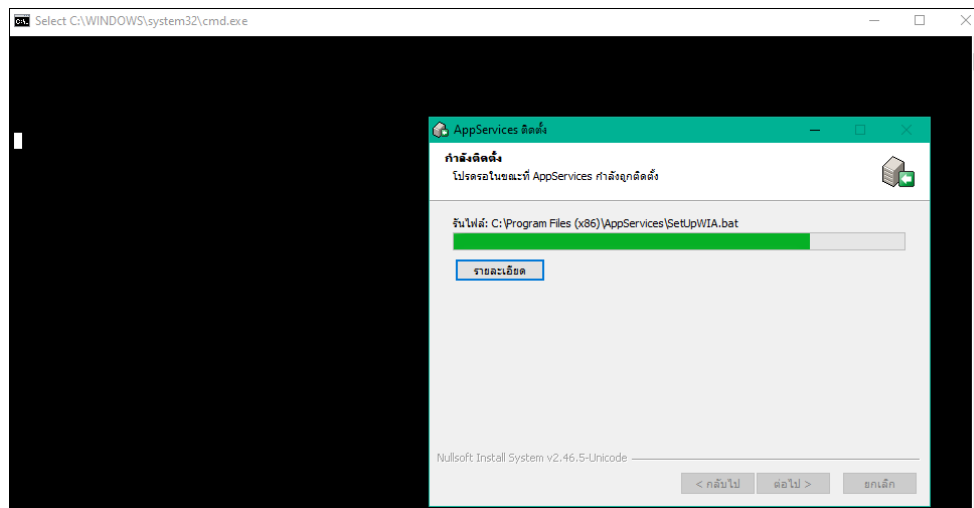


หรือ SetupAppServices-

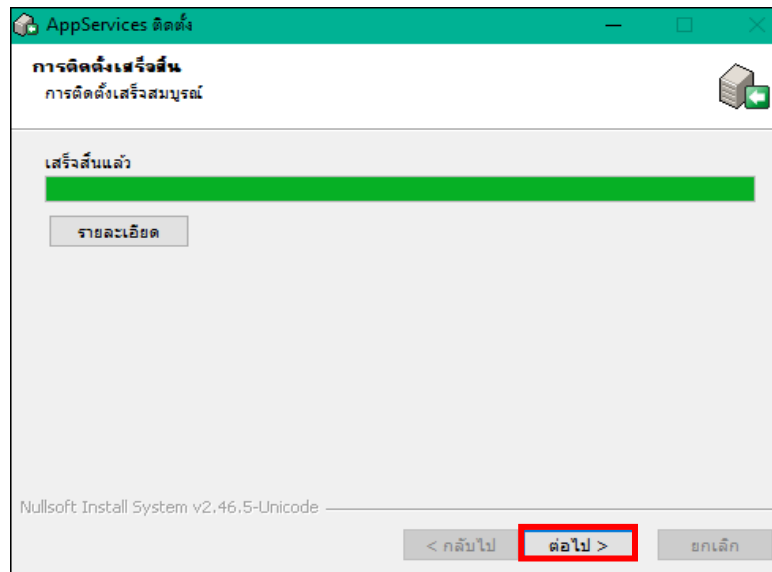
- กดปุ่ม



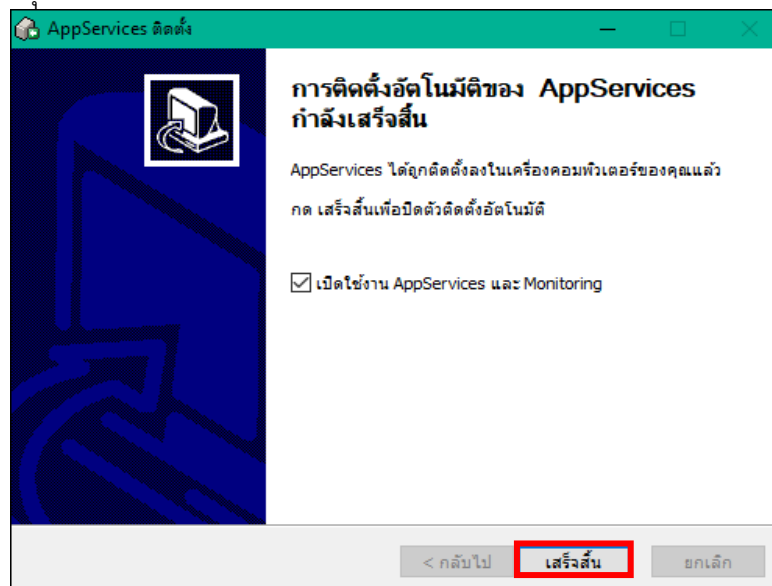
- หน้าจอแสดงสถานะกำลังติดตั้งโปรแกรม




- หน้าจอแสดงสถานะติดตั้งโปรแกรมสแกน (AppServices) เสร็จสิ้น กดปุ่ม

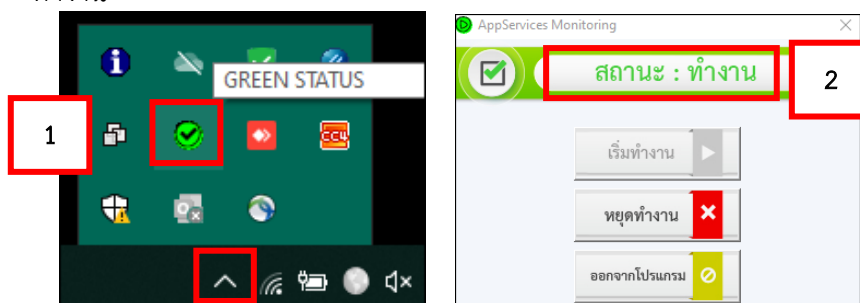


- กดปุ่ม **เสร็จสิ้น**



- ตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ


- ดูที่สถานะ Notification Area ตามรูปที่ 1 ให้ดับเบิลคลิกที่  จะขึ้นหน้าจอแสดงผลตามรูปที่ 2
- ถ้าติดตั้งสำเร็จจะขึ้น สถานะทำงาน ถ้าไม่สำเร็จจะขึ้นสถานะหยุดทำงาน ให้คลิกที่ปุ่ม เริ่มทำงาน

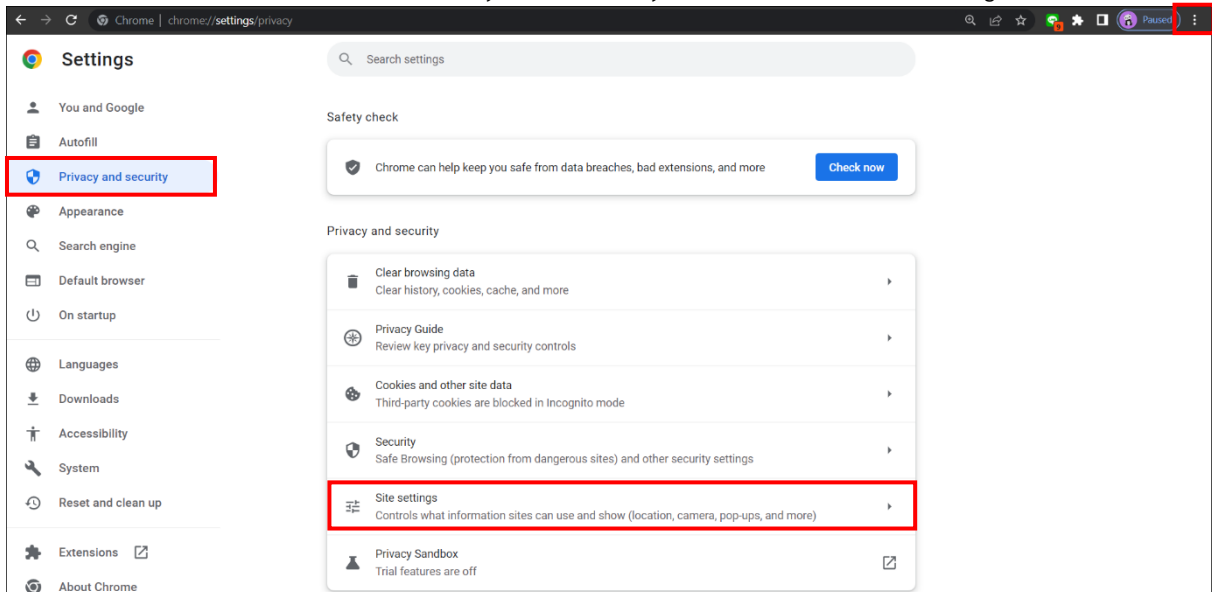


การตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถใช้งาน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้สมบูรณ์

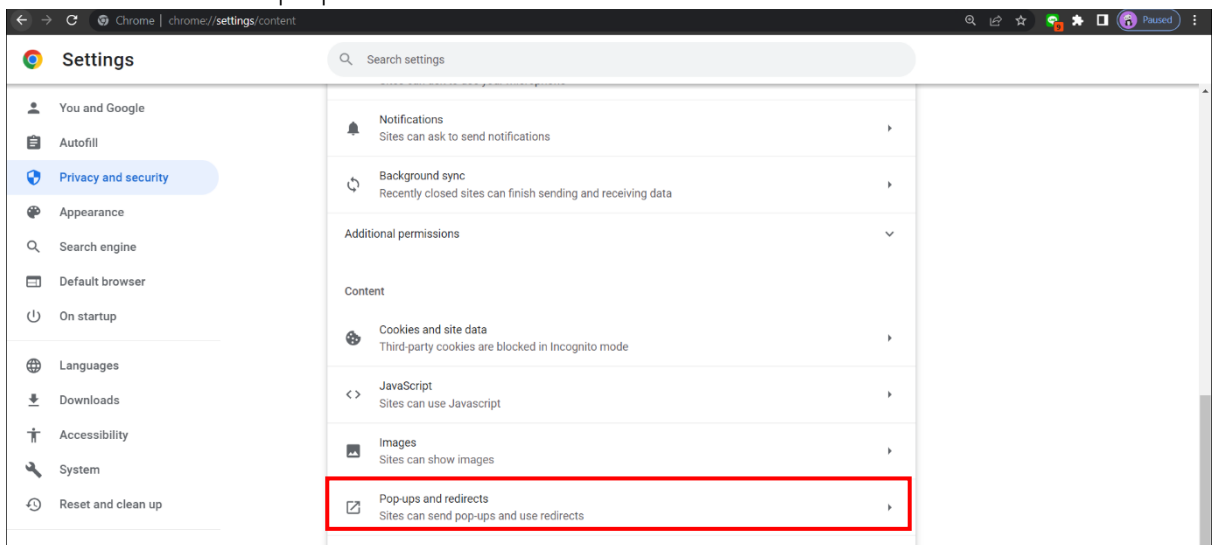
การตั้งค่าใน Browser เพื่อป้องกัน Popup ปิดกั้นการทำงานของระบบ (ให้เลือกตั้งค่าเฉพาะ Browser ที่ท่านใช้งาน)

- กรณีใช้ Chrome ให้ตั้งค่าดังนี้

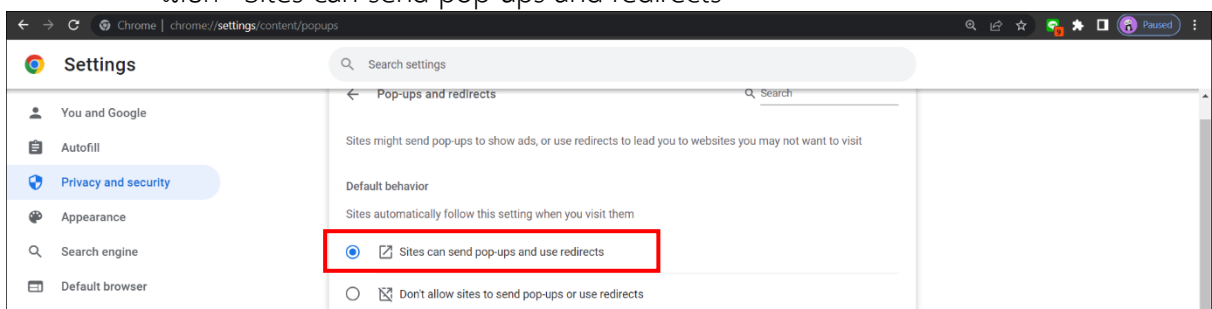
- เลือก  แล้วเลือก “Privacy and security” จากนั้นเลือก “Site settings”



- เลือก “Pop-ups and redirects”



- เลือก “Sites can send pop-ups and redirects”



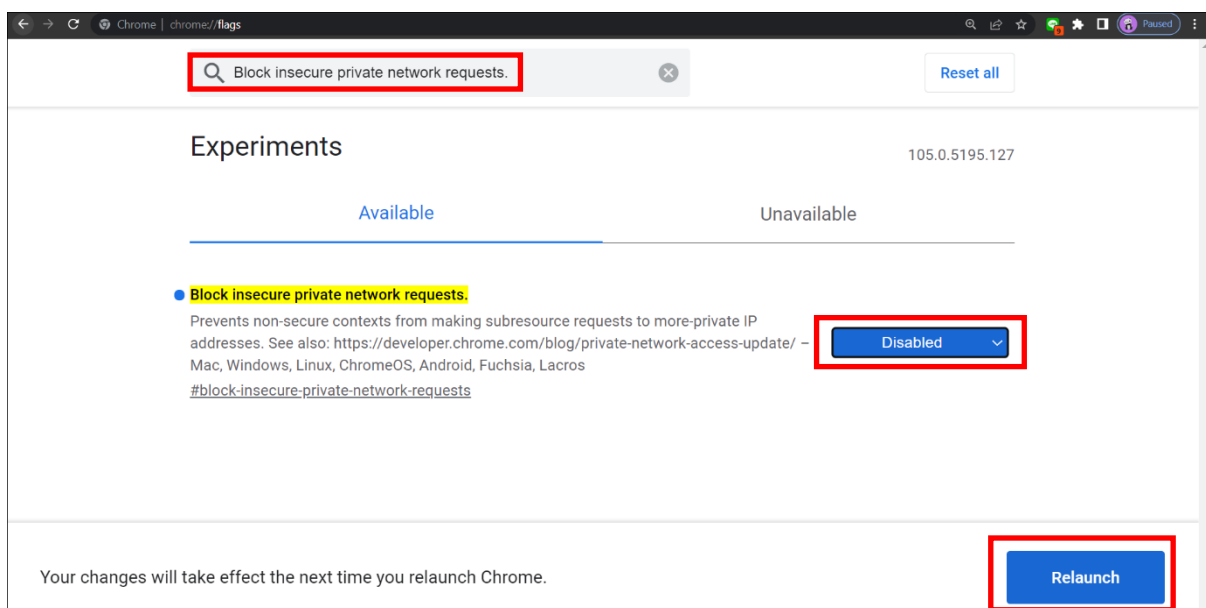
การตั้งค่าเพิ่มเติม

หมายเหตุ : บางเครื่องอาจมีการตั้งค่าต่างๆ นี้ไว้แล้ว ขึ้นอยู่กับเวอร์ชัน และสเปกของเครื่อง
แนะนำให้ตรวจสอบอีกครั้งเพื่อการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์


- วิธีการแก้ปัญหาเรื่อง Chrome มีการ Update Version ใหม่ และทำให้ AppService ไม่สามารถใช้ได้

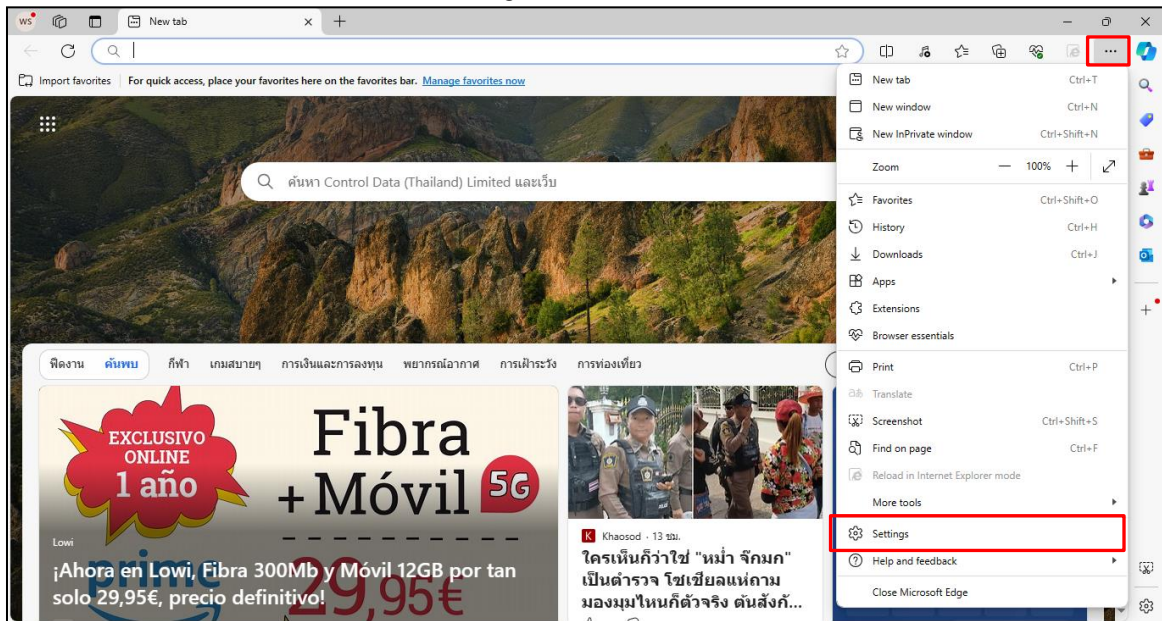
เปิด Tab ใหม่บน Browser Chrome จากนั้นระบุคำสั่ง **chrome://flags**

- ค้นคำว่า Block insecure private network requests.
จากนั้นให้ทำการเปลี่ยนเป็น Disabled และ ทำการ Relaunch

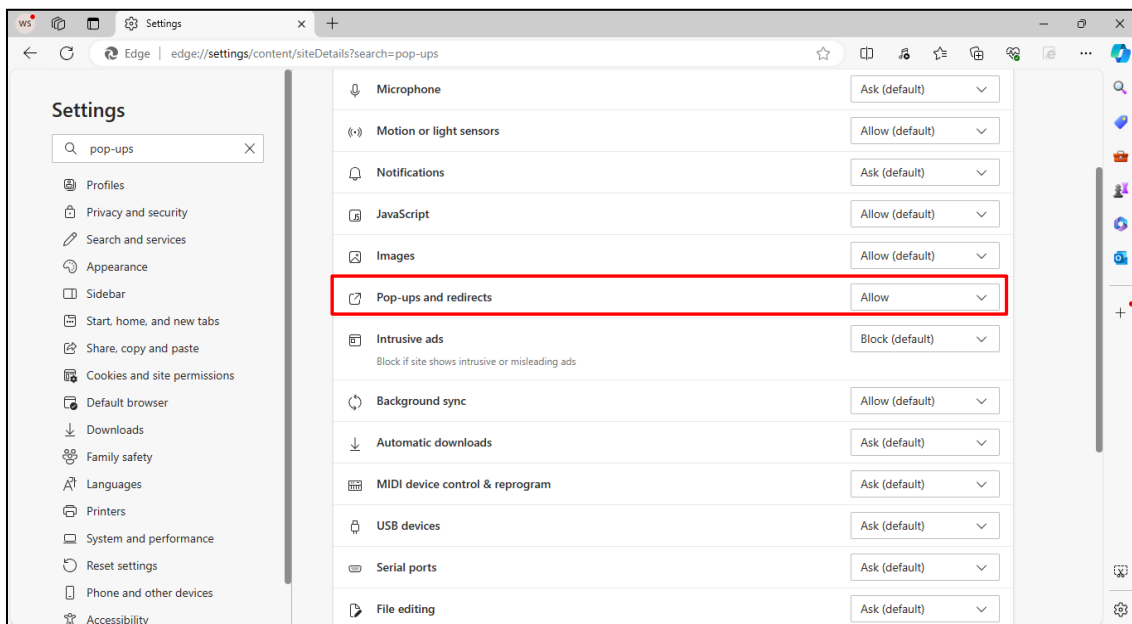


- กรณีใช้ Microsoft Edge ให้ตั้งค่าดังนี้

- เลือก  แล้วเลือก Settings

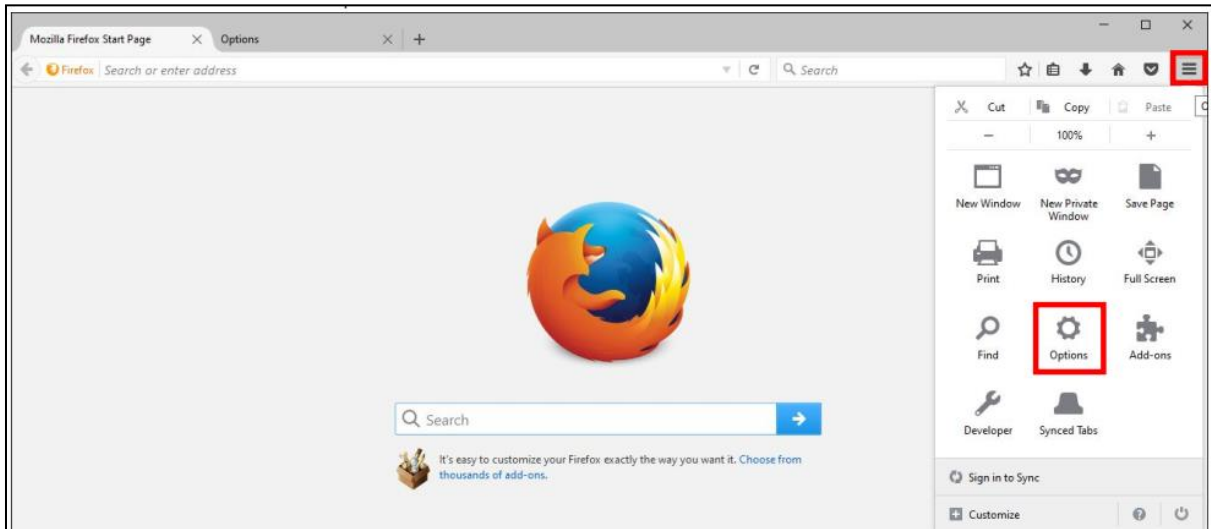


- เลือก ค้นหาหัวข้อ Pop-ups ปรับ Allow ในหัวข้อ Pop-up and redirects

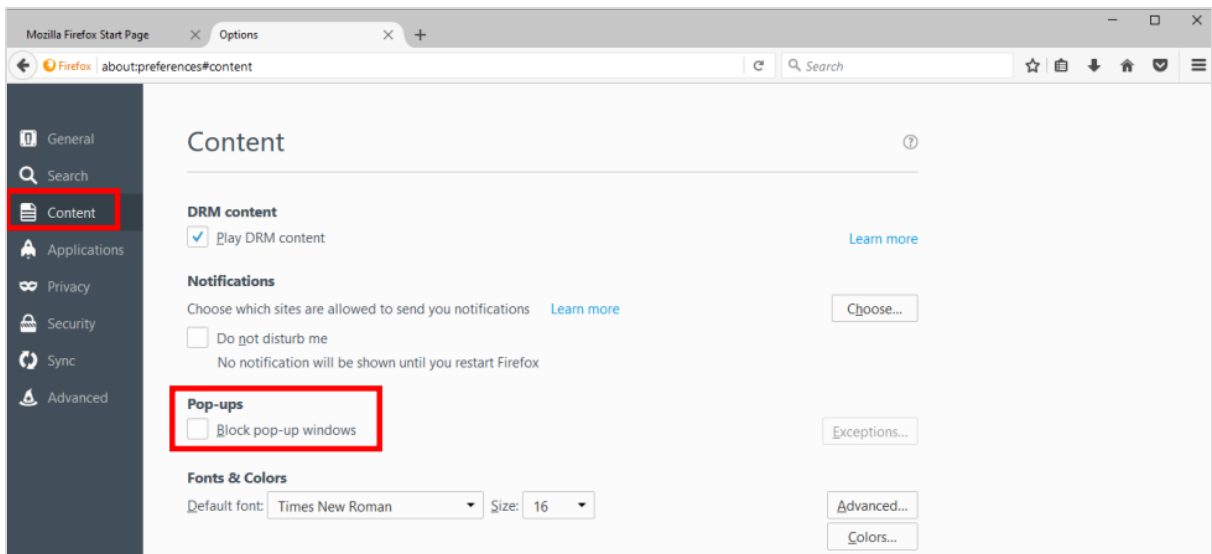


- กรณีใช้ Firefox ให้ตั้งค่าดังนี้

- เลือก  แล้วเลือก Options

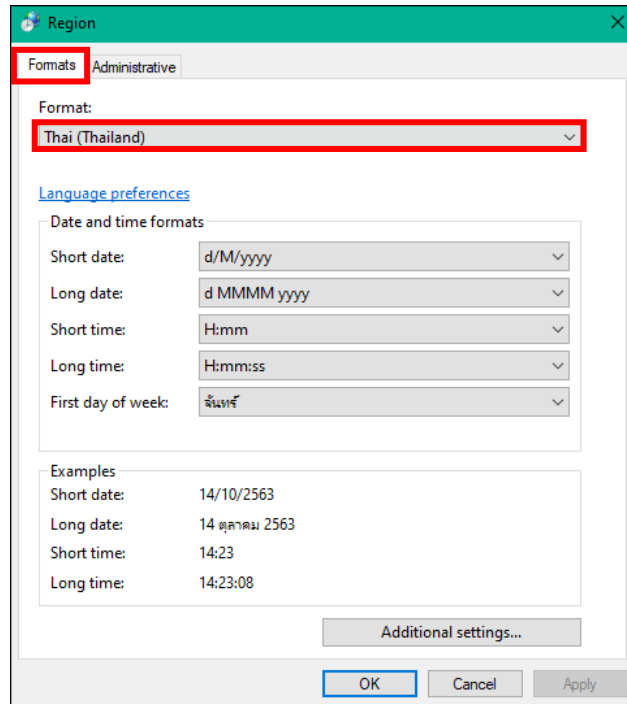


- เลือก Content แล้วดูที่หัวข้อ Pop-ups เอาเครื่องหมาย ออกในหัวข้อ Block Pop-up windows

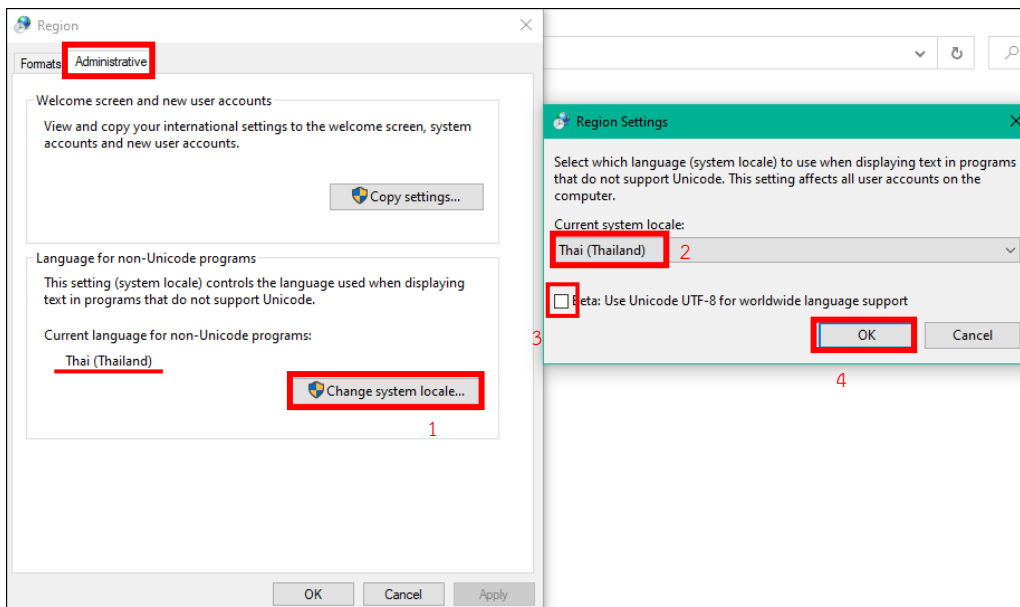


การตั้งค่า Region เพื่อแก้ปัญหาาร่างหนังสือแล้วแสดงผลตัวหนังสือหรือภาษาผิดเพี้ยน

- ให้เข้า Control Panel เลือก Region
 - เลือกแถบ Format และเปลี่ยนหัวข้อ Format ให้เป็น Thailand



- เลือกแถบ Administrative แล้วดูที่หัวข้อ Current Language ถ้ายังไม่เป็นคำว่า Thai (Thailand) ให้เปลี่ยนโดยคลิกปุ่ม Change System Locale แล้วคลิกตามลำดับขั้นตอนในรูป (ขั้นตอนที่ 3 Beta : Use Unicode ให้เอาเครื่องหมายถูกออก)



- ให้ยืนยันการตั้งค่า ระบบจะ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

การสร้าง Folder Temp เพื่อใช้เก็บไฟล์ร่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว

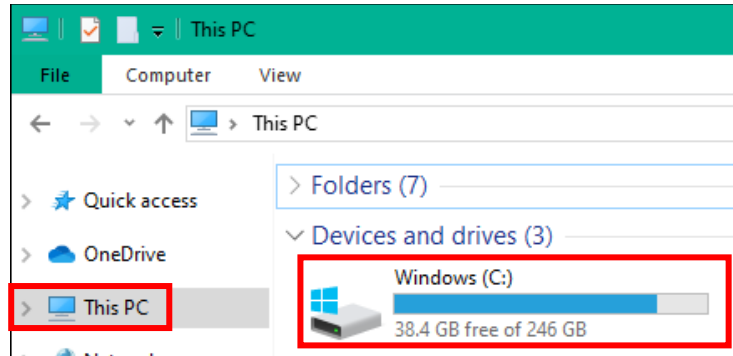
โดยปกติการติดตั้ง AppServices จะมีการสร้าง Folder Temp ไว้ในเครื่องให้อัตโนมัติ แต่ในบางเครื่องอาจไม่ได้สร้างไว้ เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ และเวอร์ชันของโปรแกรมต่างๆ จึงมีความจำเป็นที่ต้องตรวจสอบและสร้าง Folder เพิ่มเติม

การตรวจสอบ

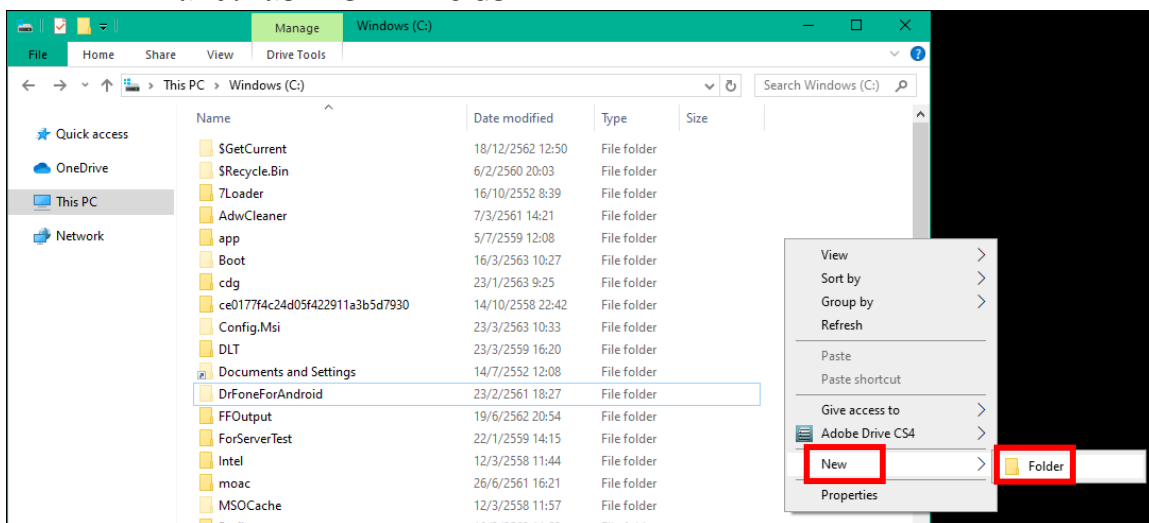
ให้เข้าไปที่ Drive C หรือ Windows C แล้วหา Folder “temp” ถ้าไม่มีให้สร้างตามขั้นตอน

การสร้าง Folder Temp

เมื่อเข้ามาที่ Drive C หรือ Windows C (แต่ละเครื่องอาจแสดงชื่อไม่เหมือนกัน)



- คลิกขวาเลือก New >> Folder



- ตั้งชื่อว่า "temp" แล้วกด Enter จากนั้นให้ปิดหน้าต่างนี้ แล้วใช้งานระบบอีกครั้ง

