# คู่มือการติดตั้งและตั้งค่าการใช้งาน การร่างหนังสือระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

CDG Systems FLOWSOFT TEAMS

## การติดตั้งโปรแกรมเสริมเพื่อใช้การร่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเสนอลงนาม (ติดตั้งครั้งเดียวก่อนใช้งานระบบ)

บริษัท ซีดีจี ซิสเต็มส์ จำกัด

202 อาคารซีดีจีเฮ้าส์ ถนนนางลิ้นจี่ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 Tel +66 (0) 2678 0978 www.cdgs.co.th/flowsoft



ฉบับปรับปรุง 9 กุมภาพันธ์ 2567

## ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนดาวน์โหลด

ให้เข้าไปที่ This PC แล้วคลิกขวา เลือก Properties

| 🔜   🎴 🔚 🗢   This PC   |  |                                      | •                |            | -                                      |             |
|---|--|--------------------------------------|------------------|------------|--|-------------|
| File Computer View  |  |                                      |                  |            |  | ~           |
| $\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ $\rightarrow$ This PC |  |                                      |                  | ~          | ට 🔎 Search This PC                     |             |
| Quick access OneDrive   | Name ^<br>> Folders (7)  | Туре                                 | Total Size       | Free Space |  |             |
| This PC   | Devices and drives (3)   | Local Dick                           | 246 GP           | 69.5 CP    |  |             |
| network   | Windows (C:)     Data (D:)     DVD RW Drive (F:)     Network locations (1) | Local Disk<br>Local Disk<br>CD Drive | 246 GB<br>218 GB | 54.5 GB    | View<br>Sort by<br>Group by<br>Refere  | ><br>><br>> |
|   |  |                                      |                  |            | Paste<br>Paste shortcut<br>Undo Delete | Ctrl+Z      |
|   |  |                                      |                  |            | Add a network location<br>Properties   |             |

ระบบแสดงหน้าจอ ให้ดูที่หัวข้อ System type จะแสดงข้อมูลว่าเป็น 32bit หรือ 64bit

| ×   | System                         |                                 |   |           | — |   | × |
|---|--------------------------------|---------------------------------|---|-----------|---|---|---|
| ÷   | 🛧 🛃 > Control Pa               | nel > All Control Panel Items > | System  | 5 V       |   |   | Q |
|   | Control Panel Home             | View basic information          | about your computer                                 |           |   |   | ? |
| •   | Device Manager                 | Windows edition                 |   |           |   |   |   |
| •   | Remote settings Windows 10 Pro |                                 |   |           |   | _ |   |
| System protection © Microsoft Corporation. All rights reserved. |                                | All rights reserved.            | Winc  | Windows10 |   |   |   |
| 9   | Advanced system settings       |                                 |   |           |   |   |   |
|   |                                | System                          |   |           |   |   |   |
|   |                                | Processor:                      | Intel(R) Core(TM) i5-2520M CPU @ 2.50GHz 2.50 GHz   |           |   |   |   |
|   |                                | Installed memory (RAM):         | 8.00 GR   |           |   |   |   |
|   |                                | System type:                    | 64-bit Operating System, x64-based processor        |           |   |   |   |
|   |                                | Pen and Touch:                  | No Pen or Touch Input is available for this Display |           |   |   |   |

จากนั้นเข้าเว็บไซต์ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เลือกโปรแกรมสำหรับร่างหนังสือ
 อิเล็กทรอนิกส์ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งตามลำดับ



## ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งรันไทม์โปรแกรมสแกน

ให้เลือกตามสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละรุ่นว่าเป็น Windows 32bit หรือ Windows 64bit

## และจัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์

- เปิด Folder ที่จัดเก็บไฟล์ดาวน์โหลด
- ดับเบิ้ลคลิกที่โปรแกรม SetupVCRu... หรือ 🕼 SetupVCRuntime64- หรือ 🎧 SetupVCRuntime32-
  - กดปุ่ม

     ดิดตั้ง

     VCRuntime64 ติดตั้ง

     มีมลีต้อนรับเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม VCRuntime64

     มั่งติดตั้งอัดโนมัติระปาคุณไปสู่การติดตั้งของ VCRuntime64.

     เราขอแนะปาโบปิดโปรแกรมอื่นๆใบบันต้องทำการรับท อมพิวเตอร์ของคุณ

     กด
     ติดตั้ง เพื่อทำการติดตั้ง

## - หน้าจอแสดงสถานะกำลังติดตั้งโปรแกรม

| 🚯 VCRuntime  | :64 ติดตั้ง                       |   | _       |    | $\times$ |  |
|--|-----------------------------------|---|---------|----|----------|--|
| <b>กำลังติดตั้ง</b><br>โปรดรอในขอ                            | แะที่ VCRuntime64 ศ               | าลังถูกติดตั้ง                                |         |    |          |  |
| รันไฟล์: C:\Program Files (x86)\VCRuntime64\vcredist_x86.exe |                                   |   |         |    |          |  |
| รายละเอี   | Extracting Files                  |   |         | ×  |          |  |
|  | Extracting File:<br>To Directory: | .\.\.\.vc_red.cab<br>d:\2ae46741141ac0b852b59 | В       |    |          |  |
|  |                                   |   |         |    |          |  |
|  |                                   |   |         |    |          |  |
|  |                                   |   |         |    |          |  |
| Nullsoft Install 9   | öystem v2,46,5-Uni                | ode   | ต่อไป > | ٤f | າເລົກ    |  |

| แล้วกดาไม Install |  |
|-------------------|--|

| elcome to Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable Se   | tup         |
|--|-------------|
| Please, accept the license terms to continue.  |             |
| MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS   | ^           |
| MICROSOFT VISUAL C++ 2010 RUNTIME LIBRARIES  | Ŷ           |
| ✓ I have read and accept the license terms.  | 3           |
|  |             |
|  |             |
|  |             |
|  |             |
|  |             |
| Yes, send information about my setup experiences to Microsoft Co   | orporation. |
| Yes, send information about my setup experiences to Microsoft Control For more information, read the <u>Data Collection Policy</u> . | orporation. |

หากขึ้นหน้าจอนี้ให้เลือก

Repair Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable to its original state.
 แล้วกดปุ่ม Next >

- หากไม่ขึ้นหน้าจอนี้ให้ข้ามไปทำขั้นตอนต่อไป

| 🎝 Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable Maintenance 🧼 —  |   | ×     |
|--|---|-------|
| Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable Maintenance<br>You can repair your installation or remove it from this computer. |   |       |
| Please, select one of the following options:   |   |       |
| Repair Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable to its original state.  |   |       |
| ○ Remove Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable from this computer.   |   |       |
| Yes, send information about my setup experiences to Microsoft Corporation.   |   |       |
| For more information, read the <u>Data Collection Policy</u> .   |   |       |
| Next >   | C | ancel |

- กดปุ่ม **Finish**
- หากไม่ขึ้นหน้าจอนี้ให้ข้ามไปทำขั้นตอนต่อไป



|                                   | >  |
|-----------------------------------|--|
| การติดตั้งเสร็จสิ้น               | $\sim$   |
| การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์            |  |
| เสร็จสิ้นแล้ว                     |  |
|                                   |  |
| รายละเอียด                        |  |
|                                   |  |
|                                   |  |
|                                   |  |
|                                   |  |
|                                   |  |
| Nulleoft Techall Custom v.C. 45.5 | Usizeda  |
| Nullsoft Install System V2,46,5   | -Unicode   |
|                                   |  |
| าดป่ม <b>เสร็จสิ้น</b>            |  |
| A MCDurnting of A Banks           |  |
| UD VCRUITIME04 ติดติง             |  |
| VCRUntimeo4 ติดติง                | <br>การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64   |
|                                   | <br>การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64<br>กำลังเสร็จสิ้น   |
| VCRUntimed4 sister                | การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64<br>กำลังเสร็จสิ้น<br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว  |
| VCRUntimed4 sister                | การ <b>ดิดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64</b><br>กำ <mark>ลังเสร็จสิ้น</mark><br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ |
| CCRUITEREDA SISTAN                | การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64<br>กำลังเสร็จสิ้น<br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ                       |
| CCRUNTITIEED4 SISSIA              | การ <b>ติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64</b><br>กำ <b>ฉังเสร็จสิ้น</b><br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ       |
| CCRUNTIMEOU SISTING               | การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64<br>กำลังเสร็จสิ้น<br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องดอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ                       |
|                                   | การ <b>ติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64</b><br>กำ <b>ฉังเสร็จสิ้น</b><br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ       |
| CCRUITEREDA SISTIN                | <b>การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64</b><br>กำ <b>ฉังเสร็จสิ้น</b><br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ        |
| VCRUntimeda pistoria              | การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64<br>กำลังเสร็จสิ้น<br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ                       |
|                                   | การติดตั้งอัตโนมัติของ VCRuntime64<br>กำลังเสร็จสิ้น<br>VCRuntime64 ได้ถูกติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว<br>กด เสร็จสิ้นเพื่อปิดตัวติดตั้งอัตโนมัติ                       |

#### ดาวน์โหลดไฟล์ SetupAppServices

ให้ดาวน์โหลดและจัดเก็บลงในคอมพิวเตอร์

- เปิด Folder ที่จัดเก็บไฟล์ดาวน์โหลด
- ดับเบิ้ลคลิกที่โปรแกรม SetupAppS... หรือ 🕼 SetupAppServices
- ติดตั้ง กดปุ่ม



หน้าจอแสดงสถานะกำลังติดตั้งโปรแกรม

| Select C:\WINDOWS\system32\cmd.exe |  | - 🗆    |
|------------------------------------|--|--------|
|                                    |  |        |
|                                    | Ann Camiene to to  |        |
|                                    | () Appservices สตดง – – กำลังเลิดสัง โปรดรอไนขณะที่ AppServices กำลังถูกตัดดัง |        |
|                                    | รับไฟล์: C:\Program Files (x86)\AppServices\SetUpWIA.bat                       |        |
|                                    | รายละเอียด   |        |
|                                    |  |        |
|                                    |  |        |
|                                    |  |        |
|                                    | Nullsort Install bystem v2.46.5-Unicode<กลับไป ผ่อไป >                         | ยกเล็ก |

ต่อไป >

หน้าจอแสดงสถานะติดตั้งโปรแกรมสแกน (AppServices) เสร็จสิ้น กดปุ่ม



## • ตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ

- ดูที่สถานะ Notification Area ตามรูปที่ 1 ให้ดับเบิ้ลคลิกที่ 🎑 จะขึ้นหน้าจอแสดงผล ตามรูปที่ 2
- ถ้าติดตั้งสำเร็จจะขึ้น สถานะทำงาน ถ้าไม่สำเร็จจะขึ้นสถานะหยุดทำงาน ให้คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ทำงาน



## การตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถใช้งาน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้สมบูรณ์

## **การตั้งค่าใน Browser เพื่อป้องกัน Popup ปิดกั้นการทำงานของระบบ** (ให้เลือกตั้งค่าเฉพาะ Browser ที่ท่าน ใช้งาน)

กรณีใช้ Chrome ให้ตั้งค่าดังนี้

เลือก 🛄 แล้วเลือก "Privacy and security" จากนั้นเลือก "Site settings"

|          | Caroline   caroline//actailgs/pindey |  |   |
|----------|--------------------------------------|--|---|
| 0        | Settings                             | Q. Search settings   |   |
| ÷        | You and Google                       | Safety check   |   |
| Ê        | Autofill                             |  |   |
| 0        | Privacy and security                 | Chrome can help keep you safe from data breaches, bad extensions, and more Check now   |   |
| ۲        | Appearance                           |  |   |
| Q        | Search engine                        | Privacy and security   |   |
|          | Default browser                      | Clear browsing data Clear history, cookies, cache, and more  |   |
| U        | On startup                           | Privacy Guide  |   |
| ⊕        | Languages                            | Review key privacy and security controls   |   |
| ₩<br>₩   | Downloads                            | Cookies and other site data<br>Third-party cookies are blocked in Incognitio mode  |   |
| Ť        | Accessibility                        | Convitu  |   |
| 2        | System                               | Security Sec |   |
| Ð        | Reset and clean up                   | First settings         Controls what information sites can use and show (location, camera, pop-ups, and more)         >  |   |
| <b>*</b> | Extensions 🖸<br>About Chrome         | Privacy Sandbox     Trial features are off   | ] |

#### - เลือก "Pop-ups and redirects"

| <u> </u> | Callonie   chronie,//settings/content |   |
|----------|---------------------------------------|---|
| 0        | Settings                              | Q Search settings   |
| *        | You and Google                        | Notifications   |
| Ê        | Autofill                              | Sites can ask to send notifications   |
| 0        | Privacy and security                  | Background sync           Recently closed sites can finish sending and receiving data |
| ۲        | Appearance                            | Additional namioniana   |
| Q        | Search engine                         | Auditional permissions V  |
|          | Default browser                       | Content   |
| Ċ        | On startup                            | Cookies and site data   |
|          | Languages                             | <ul> <li>I hird-party cookies are blocked in incognito mode</li> </ul>                |
| <u>+</u> | Downloads                             | <>> JavaScript<br>Sites can use Javascript  |
| Ť        | Accessibility                         | Images Sites can show imanes  |
| 2        | System                                | Sites can show images   |
| Ð        | Reset and clean up                    | Pop-ups and redirects Sites can send pop-ups and use redirects                        |
|          |                                       |   |

#### เลือก "Sites can send pop-ups and redirects"

| $\leftarrow \rightarrow$ | C G Chrome   chrome://settings/content/popu | ps   | 🔍 🖻 🖈 🧣 🏞 🔲 😭 Paused) 🗄 |
|--------------------------|---|--|-------------------------|
| 0                        | Settings                                    | Q Search settings  |                         |
| <b>±</b>                 | You and Google                              | ← Pop-ups and redirects Q Search   |                         |
| Ê                        | Autofill                                    | Sites might send pop-ups to show ads, or use redirects to lead you to websites you may not want to visit |                         |
| 0                        | Privacy and security                        | Default behavior   |                         |
| ۲                        | Appearance                                  | Sites automatically follow this setting when you visit them  |                         |
| Q                        | Search engine                               | ●  |                         |
|                          | Default browser                             | O Ř <sup>™</sup> Don't allow sites to send pop-ups or use redirects                                      |                         |

## การตั้งค่าเพิ่มเติม

หมายเหตุ : บางเครื่องอาจมีการตั้งค่าต่างๆ นี้ไว้แล้ว ขึ้นอยู่กับเวอร์ชั้น และสเปกของเครื่อง

แนะนำให้ตรวจสอบอีกครั้งเพื่อการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

 วิธีการแก้ปัญหาเรื่อง Chrome มีการ Update Version ใหม่ และทำให้ AppService ไม่สามารถ ใช้ได้

เปิด Tab ใหม่บน Browser Chrome จากนั้นระบุคำสั่ง chrome://flags

ค้นคำว่า Block insecure private network requests.
 จากนั้นให้ทำการเปลี่ยนเป็น Disabled และ ทำการ Relaunch

| (← → C   |  | 역 년 🌣 📬 🏃 🖬 🔞 Paused) 🗄 |
|--|--|-------------------------|
| Q Block insecure private network requests.   | $\otimes$  | Reset all               |
| Experiments  |  | 105.0.5195.127          |
| Available  | Unava  | lable                   |
| <ul> <li>Block insecure private network requests.<br/>Prevents non-secure contexts from making subresource req<br/>addresses. See also: https://developer.chrome.com/blog/pr<br/>Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android, Fuchsia, Lacros<br/>#block-insecure-private-network-requests</li> </ul> | quests to more-private IP<br>rivate-network-access-update/ − | Disabled V              |
| Your changes will take effect the next time you relaunch Chrome.   |  | Relaunch                |

## กรณีใช้ Microsoft Edge ให้ตั้งค่าดังนี้



- เลือก ค้นหาหัวข้อ Pop-ups ปรับ Allow ในหัวข้อ Pop-up and redirects

| ws           | Ô           | 🗊 🕄 Settings   | ×            | + |                       |                                 |     |  |           |         |          |     | - | 0 | ×  |  |  |
|--------------|-------------|--|--------------|---|-----------------------|---------------------------------|-----|--|-----------|---------|----------|-----|---|---|----|--|--|
| $\leftarrow$ | C           | C Edge   edge://settings/content/  | arch=pop-ups | ☆ | (D                    | 50                              | గౖ≡ | Ē  | ~~        | (é      |          | 0   |   |   |    |  |  |
| Se           | <b>C</b> -4 | tin  |              |   | Ŷ                     | Microphone                      |     | Ask  | (default) |         | $\sim$   |     |   |   | Q  |  |  |
|              | Set         | Q pop-ups X  |              |   | ((•))                 | Motion or light sensors         |     | Allov  | w (defau  | ilt)    | $\sim$   |     |   |   | -  |  |  |
|              | 8           |  |              | Ç | Q                     | Notifications                   |     | Ask (default) V  |           |         | $\sim$   |     |   |   | ** |  |  |
|              | ĉ           | Privacy and security   |              |   | ß                     | JavaScript                      |     | Allov  | w (defau  | lt)     | $\sim$   |     |   |   | 0  |  |  |
|              | 1<br>7      | Search and services  |              |   |                       | Images                          |     | Allov  | w (defau  | lt)     | ~        |     |   |   | 0  |  |  |
|              |             | Sidebar  |              |   | Pop-ups and redirects |                                 |     |  |           | Allow ~ |          |     |   |   |    |  |  |
|              | e           | Start, home, and new tabs Share, copy and paste Cookies and site permissions |              |   |                       |                                 |     | Intrusive ads<br>Block if site shows intrusive or misleading ads |           | Block   | k (defau | lt) | ~ |   |    |  |  |
|              | 6           | Default browser  |              |   | $\langle \! \rangle$  | Background sync                 |     | Allov  | w (defau  | ilt)    | $\sim$   |     |   |   |    |  |  |
|              | ¥<br>*      | Downloads<br>Family safety   |              |   | $\downarrow$          | Automatic downloads             |     | Ask  | (default) | )       | $\sim$   |     |   |   |    |  |  |
|              | At          | Languages  |              |   | <b></b>               | MIDI device control & reprogram |     | Ask  | (default) |         | $\sim$   |     |   |   |    |  |  |
|              | 0           | Printers<br>System and performance   |              |   | Ô                     | USB devices                     |     | Ask  | (default) |         | $\sim$   |     |   |   |    |  |  |
|              | 5           | Reset settings   |              |   |                       | Serial ports                    |     | Ask  | (default) | )       | $\sim$   |     |   |   | Q) |  |  |
|              | %           | Phone and other devices<br>Accessibility                                     |              |   | D                     | File editing                    |     | Ask  | (default) |         | $\sim$   |     |   |   | ŝ  |  |  |

## กรณีใช้ Firefox ให้ตั้งค่าดังนี้

| - | เลือก | แล้วเลือก Options |
|---|-------|-------------------|
|   |       |                   |

| zilla Firefox Start Page X Options | × +  |                 |                   |                       |            |
|------------------------------------|--|-----------------|-------------------|-----------------------|------------|
| Firefox Search or enter address    |  | C Q Search      | r.                | 2 自 🖡                 | <b>^ ♡</b> |
|                                    |  |                 | X, Cut            | 🛙 👔 Сору              | D Paste    |
|                                    |  |                 |                   | 100%                  | +          |
|                                    |  |                 |                   | 00                    |            |
|                                    |  |                 | New Window        | New Private<br>Window | Save Page  |
|                                    |  |                 | A                 | 0                     | (Å).       |
|                                    |  |                 | Print             | History               | Full Scree |
|                                    |  |                 |                   |                       |            |
|                                    |  |                 | Q                 | 0                     | 3          |
|                                    |  |                 | Find              | Options               | Add-ons    |
|                                    |  |                 | ×                 |                       |            |
|                                    | Q Search   | 7               | Developer         | Synced Tabs           |            |
|                                    | It's easy to customize your Firefox exactly the way you want thousands of add-ons. | it. Choose from | (1) Sign in to Si | mc.                   |            |
|                                    |  |                 | tig significe sy  |                       |            |
|                                    |  |                 | Customize         |                       | 0          |

- เลือก Content แล้วดูที่หัวข้อ Pop-ups เอาเครื่องหมาย 🗹 ออกในหัวข้อ Block Pop-up windows 🔲

| Mozilla Firefox Start Page  | × Options × +   |                            | - 🗆 X       |
|---|---|----------------------------|-------------|
| Firefox about:prefe   | rrences#content   | C Q Search                 | ☆ 自 ♣ 斋 ♥ ☰ |
| <ul> <li>General</li> <li>General</li> <li>Search</li> <li>Content</li> </ul>     | Content<br>DRM content  | 0                          |             |
| <ul> <li>Applications</li> <li>Privacy</li> <li>Security</li> <li>Sync</li> </ul> | Velay DRM content      Notifications      Choose which sites are allowed to send you notifications     Learn more     Do not disturb me     No notification will be shown until you restart Firefox | Choose                     |             |
| <b>A</b> dvanced  | Pop-ups         Block pop-up windows         Fonts & Colors         Default font: Times New Roman         Size: 16  | Exceptions Advanced Colors |             |

การตั้งค่า Region เพื่อแก้ปัญหาร่างหนังสือแล้วแสดงผลตัวหนังสือหรือภาษาผิดเพี้ยน

- ให้เข้า Control Panel เลือก Region
  - เลือกแถบ Format และเปลี่ยนหัวข้อ Format ให้เป็น Thailand

| mats Administrative |                |                     |
|---------------------|----------------|---------------------|
| ormat:              |                |                     |
| Thai (Thailand)     |                | Ň                   |
|                     |                |                     |
| anguage preference  | 25             |                     |
| Date and time form  | nats           |                     |
| Short date:         | d/M/yyyy       | ~                   |
| Long date:          | d MMMM уууу    | ~                   |
| Short time:         | H:mm           | ~                   |
| Long time:          | H:mm:ss        | ~                   |
| First day of week:  | จันทร์         | ~                   |
|                     |                |                     |
| Examples            |                |                     |
| Short date:         | 14/10/2563     |                     |
| Long date:          | 14 ตุลาคม 2563 |                     |
| Short time:         | 14:23          |                     |
| Long time:          | 14:23:08       |                     |
|                     |                | Additional settings |
|                     |                | OK Cancel #         |

- เลือกแถบ Administrative แล้วดูที่หัวข้อ Current Language

ถ้ายังไม่เป็นคำว่า Thai (Thailand) ให้เปลี่ยนโดยคลิกปุ่ม Change System Locale แล้วคลิก ตามลำดับขั้นตอนในรูป (ขั้นตอนที่ 3 Beta : Use Unicode ให้เอาเครื่องหมายถูกออก)

| 🔗 Region  | $\times$ |  |
|---|----------|--|
| Formats Administrative  |          | ✓ Ŭ  |
| Welcome screen and new user accounts<br>View and copy your international settings to the welcome screen, system |          | 😚 Region Settings 🛛 🗙  |
| Copy settings   |          | Select which language (system locale) to use when displaying text in programs that do not support Unicode. This setting affects all user accounts on the computer. |
| Language for non-Unicode programs<br>This setting (system locale) controls the language used when displaying    |          | Thai (Thailand) 2  |
| text in programs that do not support Unicode.   |          | eta: Use Unicode UTF-8 for worldwide language support  |
| Current language for non-Unicode programs:  | 3        | OK Cancel  |
| Change system locale  |          | 4  |
|   |          |  |
|   |          |  |
|   |          |  |
| OK Cancel Appl  | у        |  |

- ให้ยืนยันการตั้งค่า ระบบจะ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง

## การสร้าง Folder Temp เพื่อใช้เก็บไฟล์ร่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว

โดยปกติการติดตั้ง AppServices จะมีการสร้าง Folder Temp ไว้ในเครื่องให้อัตโนมัติ แต่ในบาง เครื่องอาจไม่ได้สร้างไว้ เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ และเวอร์ชั่นของโปรแกรมต่างๆ จึงมี ความจำเป็นที่ต้องตรวจสอบและสร้าง Folder เพิ่มเติม

#### การตรวจสอบ

ให้เข้าไปที่ Drive C หรือ Windows C แล้วหา Folder "temp" ถ้าไม่มีให้สร้างตามขั้นตอน การสร้าง Folder Temp

เมื่อเข้ามาที่ Drive C หรือ Windows C (แต่ละเครื่องอาจแสดงชื่อไม่เหมือนกัน)



#### - คลิกขวาเลือก New >> Folder

| 🚘 l 👱 📙 🖘 l    | Manage Windows (C:)            |                  |             |         | - 🗆              | ×        |        |
|----------------|--------------------------------|------------------|-------------|---------|------------------|----------|--------|
| File Home Shar | e View Drive Tools             |                  |             |         |                  | ~ 🕐      |        |
| ← → · ↑ ≦ · T  | his PC > Windows (C:)          |                  |             | ✓ Č Sea | rch Windows (C:) | Q        |        |
| - Ouick access | Name                           | Date modified    | Туре        | Size    |                  | ^        |        |
|                | SGetCurrent                    | 18/12/2562 12:50 | File folder |         |                  |          |        |
| len OneDrive   | \$Recycle.Bin                  | 6/2/2560 20:03   | File folder |         |                  |          |        |
| This PC        | 7Loader                        | 16/10/2552 8:39  | File folder |         |                  |          |        |
|                | AdwCleaner                     | 7/3/2561 14:21   | File folder |         |                  |          |        |
| 💣 Network      | 🔜 арр                          | 5/7/2559 12:08   | File folder |         |                  |          |        |
|                | Boot                           | 16/3/2563 10:27  | File folder |         | View             | >        |        |
|                | cdg                            | 23/1/2563 9:25   | File folder |         | Sort by          | >        |        |
|                | ce0177f4c24d05f422911a3b5d7930 | 14/10/2558 22:42 | File folder |         | Group by         | >        |        |
|                | Config.Msi                     | 23/3/2563 10:33  | File folder |         | Refresh          |          |        |
|                | DLT                            | 23/3/2559 16:20  | File folder |         | Paste            |          |        |
|                | Documents and Settings         | 14/7/2552 12:08  | File folder |         | Paste shorte     | ut       |        |
|                | DrFoneForAndroid               | 23/2/2561 18:27  | File folder |         |                  |          |        |
|                | FFOutput                       | 19/6/2562 20:54  | File folder |         | Give access      | to >     |        |
|                | ForServerTest                  | 22/1/2559 14:15  | File folder |         | Adobe Drive      | ≥CS4 >   |        |
|                | lntel                          | 12/3/2558 11:44  | File folder |         | New              | >        | Folder |
|                | moac                           | 26/6/2561 16:21  | File folder |         | Descrite         | <b>L</b> |        |
|                | MSOCache                       | 12/3/2558 11:57  | File folder |         | Properties       |          |        |

## - ตั้งชื่อว่า "temp" แล้วกด Enter จากนั้นให้ปิดหน้าจอนี้ แล้วเข้าใช้งานระบบอีกครั้ง

| ៉ 🔚 🛃 🚽 🛛 Windov   | vs (C:)                   |                  |                     |      | - 🗆 | ×   |
|--|---------------------------|------------------|---------------------|------|-----|-----|
| File Home Sha  | re View                   |                  |                     |      |     | ~ ? |
| $\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare \rightarrow 1$ | This PC → Windows (C:)    | √ Ū              | Search Windows (C:) | P    |     |     |
|  | Name                      | Date modified    | Туре                | Size |     | ^   |
| 🖈 Quick access   | Program Files (x86)       | 2/3/2563 11:06   | File folder         |      |     |     |
| OneDrive   |                           | 14/2/2563 17:02  | File folder         |      |     |     |
| This PC  | Recovery                  | 18/12/2562 11:59 | File folder         |      |     |     |
|  | Scan                      | 23/1/2563 9:26   | File folder         |      |     |     |
| 💣 Network  | System Volume Information | 23/3/2563 9:30   | File folder         |      |     |     |
|  | temp                      | 25/3/2563 12:42  | File folder         |      |     |     |