



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
เรื่อง มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาตามแต่ละภารกิจต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการได้ทุกขั้นตอน การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ทั้งนี้ การทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นปัญหาสำคัญสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มักจะมองว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีจึงกำหนดมาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพื่อมุ่งเน้นให้สร้างหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบ เฝ้าระวัง และสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบได้ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผ่านทางศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแนวทางดังกล่าว โดยให้ส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ทุกส่วนราชการ ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในประกาศนี้

“เรื่องร้องเรียน” หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เช่น มีพฤติการณ์ส่อไปในทางทุจริต หรือพบความผิดปกติ ในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

“ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส” หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีสิทธิเสนอคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดังกล่าวต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหา” หมายถึง ข้าราชการ พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ที่ถูกร้องเรียน/กล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่ส่อไปในทางทุจริต

ประพฤติมิชอบ...

“ประพจน์มิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติงานอย่างใด ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา การใช้จ่ายเงิน หรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่นั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง การประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียน เรื่อง การทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาลตามที่กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่อง ร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามกฎหมายหรือระเบียบ พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลาสิบห้าวัน ทั้งนี้ กรณีที่ ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณา การตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

“การดำเนินการ” หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต ตั้งแต่ได้รับแจ้งจนถึงการได้รับการแก้ไขหรือได้ข้อสรุปเพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ชัดเจน

๒. ช่องทางการร้องเรียน ได้แก่

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

๒.๒ กล้องแสดงความคิดเห็น

๒.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๘๓๙-๘๐๓๘-๔๒ โทรสาร หมายเลข ๐-๓๘๓๙-๘๐๓๗

๒.๔ ทางเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ dop.chon.go.th

๓. ขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๓.๑ เจ้าหน้าที่ รับเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต จากช่องทางการร้องเรียน

๓.๒ เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับและ คัดแยกหนังสือ วิเคราะห์เนื้อหา ของเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต

๓.๓ เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี รวบรวมข้อมูลการร้องเรียน สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชา ทราบและพิจารณาภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๓.๔ เจ้าหน้าที่ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี แต่งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริงและให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริง ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการ ให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ว่ามีการกระทำทุจริต เกิดขึ้นและเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีข้อมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็น ต่อนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีและยุติเรื่อง

๑) ในการพิจารณาโต้สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้ผู้ถูกร้องเรียน/กล่าวหา พิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นทางการ

๒) ให้คณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบต่อนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็น คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายเวลาดำเนินการต่อนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๓๐ วัน

๓.๕ เจ้าหน้าที่ แจ้งผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เพื่อทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

๓.๖ เจ้าหน้าที่ รายงานผลการร้องเรียนเสนอผู้บริหารและเก็บข้อมูลในระบบสารบรรณ

๓.๗ เจ้าหน้าที่ สรุปรวเคราะห์จัดทำเป็นสถิติและรายงานเสนอผู้บริหารเมื่อสิ้นสุด

ปีงบประมาณ

๓.๘ ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน นายกองคการบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดและคำวินิจฉัยของนายกองคการบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีให้เป็นที่สุด

๔.หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต

๔.๑ เรื่องที่นำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑) กระทบการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

๒) กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

๔) กระทบการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนจนขาดพยานบุคคลที่แน่นอน และใช้ถ้อยคำสุภาพหรือข้อความสุภาพ ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

๑) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๒) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๓) ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๔) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล

ข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ชัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้

๕) ระบุพยาน เอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

๔.๓ เป็นเรื่องของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส กรณีได้รับความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

๔.๔ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอหรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สืบสวน ให้อยู่ติเรื่อง หรือรับทราบเป็นข้อมูลและเก็บเป็นฐานข้อมูล

๔.๕ ให้เป็นคำร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้

- ๑) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่ระบุพยานหลักฐานแวดล้อมชัดเจนและเพียงพอที่จะทำการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้
- ๒) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งที่สุดแล้ว
- ๓) เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง
- ๔) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่เกิดจากการโต้แย้งยังสิทธิระหว่างบุคคลต่อบุคคลด้วยกัน นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่เป็นเรื่องเฉพาะกรณี

๕. การบันทึกข้อร้องเรียน

๕.๑ กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน โดยรายละเอียด คือ ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขติดต่อกลับเรื่องร้องเรียนการทุจริตพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องและสถานที่เกิดเหตุ

๕.๒ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงในสมุดรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

๖. การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

๖.๑ รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

๖.๒ รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียน หลังจากสิ้นปีงบประมาณเพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนในภาพของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาองค์กรต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวิทยา คุณปลื้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี